

## Datos básicos

### 01 - Datos básicos del proyecto

#### Nombre

Fortalecimiento de las líneas de servicios CRAI que conforman el portafolio de servicios y recursos de las bibliotecas y unidades de información de la UDFJC, Bogotá D.C.

#### Tipología

General - MGA esquema SUIFPs

#### Código BPIN

2024110010284

#### Sector

Educación

Es Proyecto Tipo: No

Fecha creación: 06/06/2024 19:30:19

Identificador: 979000

Formulador Ciudadano: Paola Andrea Mosucha Buitrago

Formulador Oficial : Paola Andrea Mosucha Buitrago

## Contribución a la política pública

### 01 - Contribución al Plan Nacional de Desarrollo

#### Plan

(2022-2026) Colombia Potencia Mundial de la Vida

#### Programa

2202 - Calidad y fomento de la educación superior

Transformación	Pilar	Catalizador	Componente
2. Seguridad humana y justicia social	02. Superación de privaciones como fundamento de la dignidad humana y condiciones básicas para el bienestar	03. Educación de calidad para reducir la desigualdad	k. Educación superior como un derecho

### 02 - Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

#### Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas del Distrito Capital 2024-2027 "Bogotá Camina Segura"

#### Estrategia del Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Artículo 12. Objetivo 3 Programas del objetivo estratégico "Bogotá confía en su potencial".

#### Programa del Plan Desarrollo Departamental o Sectorial

12.2. Programa 17. Formación para el trabajo y acceso a oportunidades educativas.

### 03 - Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

#### Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas del Distrito Capital 2024-2027 "Bogotá Camina Segura".

#### Estrategia del Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Artículo 12. Objetivo 3 Programas del objetivo estratégico "Bogotá confía en su potencial".

#### Programa del Plan desarrollo Distrital o Municipal

12.2. Programa 17. Formación para el trabajo y acceso a oportunidades educativas.

### 04 - Instrumentos de planeación de grupos étnicos

#### Tipo de entidad

## Instrumentos de planeación de grupos étnicos

# Identificación y descripción del problema

## Problema central

Baja implementación de las líneas de servicios CRAI que conforman el portafolio de servicios y recursos de las bibliotecas y unidades de información para los procesos académicos, investigativos de la comunidad universitaria de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

## Descripción de la situación existente con respecto al problema

La primera Encuesta de Satisfacción del Servicio de Biblioteca 2023, se identificó que el 77% de los usuarios no han usado o poco han hecho uso de los espacios formativos, los cuales, son claves como fundamento de apoyo a la alfabetización informacional que establecemos las bibliotecas. Esto conlleva a que la comunidad universitaria desconoce, no hace uso, o complementa esta formación de otra manera, estableciendo vacíos que afectan las prácticas académicas o investigativas de los mismos. Se evidencia en el 77% de comunidad universitaria que no reconoce la formación o no la ha usado, genera efectos riesgos en términos legales frente al plagio.

La Universidad está experimentando una tasa significativamente baja en el uso de los recursos de información y servicios de la biblioteca (pasando en el 2022 del 138,74% al 88% en la vigencia 2023). Esto se traduce en una disminución en la calidad de la educación y la investigación, con una tasa de estudiantes que alcanzan un nivel alto en la comprensión crítica y reflexiva.

También se enfrentan aspectos relacionados con la infraestructura y espacios. La ocupación en algunas bibliotecas supera el 100% de capacidad, con problemas de mobiliario obsoleto, daños en techos y falta de espacio para el crecimiento de colecciones. También se carece de espacios asistidos para personas con diversas discapacidades y tampoco se dispone de espacios asistidos los cuales son fundamentales para las personas con dificultades auditivas, visuales o cognitivas.

Finalmente, la adquisición de bibliografía impresa se ha estancado, pues, desde el 2021 no se adquieren recursos bibliográficos como parte de la adquisición constante que debe hacer una biblioteca académica. Así mismo, en lo digital, existen recursos digitales o bases de datos que no se ofertan a facultades y se ven afectados al no disponer la información académica y científica para los procesos académicos.

## Magnitud actual del problema – indicadores de referencia

Actualmente la unidad de Biblioteca en búsqueda de actualizar servicios inicio la consolidación de los servicios CRAI con un total de doce (12) servicios destinados a apoyar los procesos académicos e investigativos, cada uno de estos cuenta con subservicios para la comunidad universitaria, es así que una vez evaluados, en el camino de esta transición se ha apropiado tres (3) líneas de estas líneas CRAI+ cada línea con necesidades de implementación específicas diferentes, por tanto, uno de los indicadores de referencia es:

-Número de líneas de servicios consolidadas / Total de las líneas de servicios =  $3/12= 25\%$

Tan solo el 40% del parque tecnológico al servicio de los usuarios se encuentra disponible para préstamo.

La falta de equipo tecnológico disponible y en buen estado tiene un impacto significativo en el servicio que se puede ofrecer.

-Porcentaje de equipos disponibles para préstamos y búsqueda y recuperación de información = 40%

Por otro lado, la baja participación e procesos formativos y talleres ofertados por la Unidad de Biblioteca deja entrever que hay una falta de herramientas que afecta el interés o motivación en el uso de los recursos y servicios t ofrecidos. lo anterior en razón de que el

-Promedio de la comunidad académica formada del 2020 al 2024/total de la población= 8,67%

Para el horizonte de este proyecto, aunque la biblioteca ofrece una amplia variedad de recursos y servicios, la mayoría de los estudiantes, profesores y personal no están utilizándolos de manera efectiva. La lectura crítica y reflexiva, la escritura académica y el uso de recursos de información son habilidades esenciales para el éxito académico y la investigación, pero no se están usando efectivamente.

## 01 - Causas que generan el problema

Causas directas	Causas indirectas
1. Insuficiencia en los recursos tecnológicos de las unidades de información - bibliotecas.	1.1 Ineficiencia en la divulgación de las líneas de servicios CRAI +
	1.2 Escasos mecanismos análogos para la divulgación de los servicios y recursos.
2. Falta de apropiación de los servicios y recursos culturales, académicos, de investigación, de creatividad y demás a partir de la oferta y recursos que se da en las unidades de información bibliotecas.	2.3 Escaso ingreso a las unidades de información bibliotecas.
	2.4 Poca participación en sesiones de formación o talleres ofrecidos por las unidades de información-biblioteca
3. Baja optimización en los procesos ofertados por las unidades de información Biblioteca.	3.5 Insuficiencia en recursos de información digitales especializados para los proyectos curriculares.

## 02 - Efectos generados por el problema

Efectos directos	Efectos indirectos
1. La falta de uso y aprovechamiento sobre los recursos y servicios disponibles en las unidades de información biblioteca, enmarcadas en el modelo CRAI+ impidiendo a la comunidad universitaria utilizar estos servicios y recursos para sus necesidades ac	1.1 Baja participación en los canales digitales (redes sociales) de divulgación de la biblioteca.
	1.2 Atraso en la implementación de nuevas tecnologías y habilidades digitales
2. Falta de habilidades informacionales en los procesos académicos e investigativos de la comunidad universitaria.	2.3 Insuficiencia de espacios y servicios para la innovación y creación.
	2.4 Disminución en el acceso a recursos tecnológicos para los procesos académicos o investigativos.
3. Falta de estandarización de los espacios de las unidades de información bibliotecas, en el marco del modelo CRAI+.	3.5 Pérdida de oportunidades de desarrollo profesional
	3.6 Bajo uso de los servicios que apoyan los procesos de enseñanza, aprendizaje, creación e investigación.

## Identificación y análisis de participantes

### 01 - Identificación de los participantes

Participante	Contribución o Gestión
<p><b>Actor:</b> Otro</p> <p><b>Entidad:</b> Comunidad Universitaria en General</p> <p><b>Posición:</b> Beneficiario</p> <p><b>Intereses o Expectativas:</b> Mejorar las credibilidad de los servicios y las condiciones de calidad de espacios educativos en los que se recibe la formación académica</p>	<p>Permite mejorar la competitividad en el ámbito académico y de investigación</p>
<p><b>Actor:</b> Otro</p> <p><b>Entidad:</b> Comunidad Universitaria</p> <p><b>Posición:</b> Beneficiario</p> <p><b>Intereses o Expectativas:</b> Directrices y protocolos que respalden la calidez, el respeto y el orden en los espacios educativos, garantizando un ambiente propicio para el aprendizaje y la formación.</p>	<p>Establecer y mantener altos estándares en la calidad de la enseñanza, garantizando la formación de profesionales altamente capacitados y comprometidos con su desarrollo personal y profesional.</p>
<p><b>Actor:</b> Otro</p> <p><b>Entidad:</b> Secretaria Distrital de Planeación</p> <p><b>Posición:</b> Cooperante</p> <p><b>Intereses o Expectativas:</b> Directrices y protocolos que respalden la calidez, el respeto y el orden en los espacios educativos, garantizando un ambiente propicio para el aprendizaje y la formación.</p>	<p>Establecer y mantener altos estándares en la calidad de la enseñanza, garantizando la formación de profesionales altamente capacitados y comprometidos con su desarrollo personal y profesional.</p>
<p><b>Actor:</b> Nacional</p> <p><b>Entidad:</b> Ministerio Educación Nacional - Gestión General</p> <p><b>Posición:</b> Cooperante</p> <p><b>Intereses o Expectativas:</b> Articular los esfuerzos institucionales de las Universidades en el marco del Fortalecimiento del Sistema de Educación Superior</p>	<p>Creación de alianzas que permitan participación de la comunidad universitaria con el uso de herramientas digitales en el marco de los servicios CRAI</p>
<p><b>Actor:</b> Nacional</p> <p><b>Entidad:</b> Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación</p> <p><b>Posición:</b> Cooperante</p> <p><b>Intereses o Expectativas:</b> Gestión de alianzas y redes entre distintas instituciones educativas y de investigación, facilitando la comunicación, el intercambio de ideas y la participación en proyectos conjuntos.</p>	<p>Impulsar mejoras en la calidad de la educación, la investigación y la innovación, así como fomentar la colaboración entre diferentes instituciones y áreas de conocimiento</p>

<p><b>Actor:</b> Otro</p> <p><b>Entidad:</b> Alcaldía Mayor de Bogotá</p> <p><b>Posición:</b> Cooperante</p> <p><b>Intereses o Expectativas:</b> Aumentar la tasa de absorción del sistema de educación superior publica sobre la demanda de estudiantes de la educación básica-media</p>	<p>Asegurar los recursos de funcionamiento que apalanquen las inversiones en capacidad instalada de la Universidad</p>
<p><b>Actor:</b> Otro</p> <p><b>Entidad:</b> Proveedores</p> <p><b>Posición:</b> Cooperante</p> <p><b>Intereses o Expectativas:</b> Promover acceso a una amplia gama de recursos y servicios digitales, incluyendo bases de datos, herramientas de investigación y plataformas de aprendizaje en línea entre otros</p>	<p>La disponibilidad de servicios digitales de alta calidad incentivará a los miembros de la comunidad universitaria a explorar y desarrollar habilidades de investigación, lo que podría aumentar su interés por el aprendizaje autónomo y el desarrollo personal.</p>
<p><b>Actor:</b> Otro</p> <p><b>Entidad:</b> Actores Internos</p> <p><b>Posición:</b> Oponente</p> <p><b>Intereses o Expectativas:</b> Los miembros de la comunidad universitaria pueden tener objetivos y prioridades diferentes en cuanto a la educación, la investigación y el uso de recursos digitales.</p>	<p>La colaboración, la oportunidad y la permisividad en la ejecución de los recursos apropiados son fundamentales para generar impactos visibles y garantizar la asignación adecuada de recursos en el ámbito académico y de investigación, lo cual permitirá mejorar constantemente el rendimiento y el éxito de la institución en el logro de sus objetivos.</p>

## 02 - Análisis de los participantes

El reconocimiento de actores es parte fundamental del éxito de los proyectos, ya que permite que desde la prefactibilidad se asuman los roles y tareas en los que mejor se desempeñan para la consecución del objetivo principal. Para fortalecer los componentes que impactarán directamente al objetivo principal, se identificaron los participantes que contribuyen con su experiencia en diversos campos, como el apoyo administrativo, la creación de políticas, el desarrollo de proyectos de innovación y tecnología, y la fortalecimiento de relaciones entre entidades pares. Estas colaboraciones apoyan procesos de investigación que abordan las realidades de la educación universitaria.

La población cooperante comprende a las entidades que apoyan el desarrollo de las actividades de la Unidad de Bibliotecas a través de convenios y consorcios, permitiendo economías de escala y facilitando la transferencia de conocimientos. Además, estas entidades ayudan a impulsar la colaboración y el intercambio entre instituciones.

La comunidad estudiantil, tanto interna como externa, es la beneficiaria directa de los servicios y recursos proporcionados por la Unidad de Biblioteca. Estos recursos facilitan el acceso a información y apoyo en sus procesos de aprendizaje y desarrollo académico.

Por otro lado, existen algunos proyectos de inversión dentro de la Universidad que pueden enfrentarse como opositores. Estos proyectos requieren recursos de financiación específicos diferentes a los proveídos por la estampilla, y en ocasiones, compiten con los recursos de la Unidad de Biblioteca. Sin embargo, es fundamental promover la colaboración y la comunicación entre todos los actores involucrados para garantizar la eficiencia y la efectividad en el uso de los recursos y en el logro de los objetivos comunes.

## Población afectada y objetivo

### 01 - Población afectada por el problema

#### Tipo de población

Personas

#### Número

58.574

#### Fuente de la información

Información de base otorgada por la Oficina Asesora de Tecnologías de la Información de la Universidad Francisco José de Caldas en Mayo de 2024

#### Localización

Ubicación general	Localización específica
<b>Región:</b> Andina <b>Departamento:</b> Bogotá <b>Municipio:</b> Bogotá D.C. <b>Centro Poblado:</b> Urbano <b>Resguardo:</b>	

### 02 - Población objetivo de la intervención

#### Tipo de población

Personas

#### Número

58.574

#### Fuente de la información

Información de base otorgada por la Oficina Asesora de Tecnologías de la Información de la Universidad Francisco José de Caldas en Mayo de 2024

#### Localización

Ubicación general	Localización específica	Nombre del consejo comunitario
<b>Región:</b> Andina <b>Departamento:</b> Bogotá <b>Municipio:</b> Bogotá D.C. <b>Centro Poblado:</b> Urbano <b>Resguardo:</b>		

### 03 - Características demográficas de la población objetivo

#### Características demográficas de la población objetivo

Clasificación	Detalle	Número de personas	Fuente de la información
Género	Masculino	35.037	Oficina Asesora de Tecnologías de la Información Universidad Distrital Francisco José de Caldas
	Femenino	23.537	Oficina Asesora de Tecnologías de la Información Universidad Distrital Francisco José de Caldas
Grupos étnicos	Pueblos Indígenas	14	Oficina Asesora de Tecnologías de la Información Universidad Distrital Francisco José de Caldas
	Comunidades Raizales	2	Oficina Asesora de Tecnologías de la Información Universidad Distrital Francisco José de Caldas
	Pueblos Rrom	4	Oficina Asesora de Tecnologías de la Información Universidad Distrital Francisco José de Caldas
Etaria (Edad)	0 a 14 años	46	Oficina Asesora de Tecnologías de la Información Universidad Distrital Francisco José de Caldas
	15 a 19 años	10.900	Oficina Asesora de Tecnologías de la Información Universidad Distrital Francisco José de Caldas
	20 a 59 años	46.057	Oficina Asesora de Tecnologías de la Información Universidad Distrital Francisco José de Caldas
	Mayor de 60 años	12.413	Oficina Asesora de Tecnologías de la Información Universidad Distrital Francisco José de Caldas
Etapa del ciclo de vida	Adolescencia 12-18 años	5.635	Oficina Asesora de Tecnologías de la Información Universidad Distrital Francisco José de Caldas
	Juventud 14 – 26 años	41.132	Oficina Asesora de Tecnologías de la Información Universidad Distrital Francisco José de Caldas
	Adulthood 27 – 59 años	1.177	Oficina Asesora de Tecnologías de la Información Universidad Distrital Francisco José de Caldas
	Vejez 60 años y más	16	Oficina Asesora de Tecnologías de la Información Universidad Distrital Francisco José de Caldas
Población Vulnerable	Personas con discapacidad	74	Oficina Asesora de Tecnologías de la Información Universidad Distrital Francisco José de Caldas

### Objetivos específicos

#### 01 - Objetivo general e indicadores de seguimiento

##### Problema central

Baja implementación de las líneas de servicios CRAI que conforman el portafolio de servicios y recursos de las bibliotecas y unidades de información para los procesos académicos, investigativos de la comunidad universitaria de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

##### Objetivo general – Propósito

Fortalecer las líneas de servicios CRAI que conforman el portafolio de servicios y recursos de las bibliotecas y unidades de información de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas

##### Indicadores para medir el objetivo general

Indicador objetivo	Descripción	Fuente de verificación
Tasa de consolidación de líneas CRAI+	<p><b>Medido a través de:</b> Porcentaje</p> <p><b>Meta:</b> 50</p> <p><b>Tipo de fuente:</b> Informe</p>	Informe de Subservicios Líneas CRAI+ generado por la unidad de Biblioteca

## 02 - Relaciones entre las causas y objetivos

Causa relacionada	Objetivos específicos
<p><b>Causa directa 1</b></p> <p>Insuficiencia en los recursos tecnológicos de las unidades de información - bibliotecas.</p>	Aumentar la tasa de conocimiento y utilización de los servicios, recursos, espacios, reglamentos, estrategias y actividades ofrecidos por las unidades de información (bibliotecas, centros de documentación, museos y otros).
<p><b>Causa indirecta 1.1</b></p> <p>Ineficiencia en la divulgación de las líneas de servicios CRAI +</p>	Garantizar la divulgación de las líneas de servicios CRAI+
<p><b>Causa indirecta 1.2</b></p> <p>Escasos mecanismos análogos para la divulgación de los servicios y recursos.</p>	Promover mecanismos análogos para la divulgación de los servicios y recursos
<p><b>Causa directa 2</b></p> <p>Falta de apropiación de los servicios y recursos culturales, académicos, de investigación, de creatividad y demás a partir de la oferta y recursos que se da en las unidades de información bibliotecas.</p>	Fomentar la apropiación y el desarrollo de prácticas culturales y creatividad en los usuarios a través de la oferta y recursos de las unidades de información (bibliotecas, centros de documentación, museos y otros).
<p><b>Causa indirecta 2.1</b></p> <p>Escaso ingreso a las unidades de información bibliotecas.</p>	Promover el ingreso a las unidades de información bibliotecas
<p><b>Causa indirecta 2.2</b></p> <p>Poca participación en sesiones de formación o talleres ofrecidos por las unidades de información-biblioteca</p>	Incrementar la participación en las sesiones de formación y talleres ofrecidos por las unidades de información - Biblioteca
<p><b>Causa directa 3</b></p> <p>Baja optimización en los procesos ofertados por las unidades de información Biblioteca.</p>	Fomentar la optimización y sostenibilidad en el uso de recursos y servicios en las unidades de información, como Bibliotecas en el marco del modelo CRAI+.
<p><b>Causa indirecta 3.1</b></p> <p>Insuficiencia en recursos de información digitales especializados para los proyectos curriculares.</p>	Mejorar los recursos de información digitales especializados para los proyectos curriculares

## Alternativas de la solución

### 01 - Alternativas de la solución

Nombre de la alternativa	Se evaluará con esta herramienta	Estado
Fortalecer las líneas de servicios CRAI que conforman el portafolio de servicios y recursos de las bibliotecas y unidades de información de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas.	Si	Completo

#### Evaluaciones a realizar

Rentabilidad:	Si
Costo - Eficiencia y Costo mínimo:	Si
Evaluación multicriterio:	No

## Alternativa 1. Fortalecer las líneas de servicios CRAI que conforman el portafolio de servicios y recursos de las bibliotecas y unidades de información de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

### Estudio de necesidades

#### 01 - Bien o servicio

##### Bien o servicio

Fomentar la apropiación y el desarrollo de prácticas culturales y creatividad en los usuarios a través de la oferta y recursos de las unidades de información (bibliotecas, centros de documentación, museos y otros)

##### Medido a través de

Número

##### Descripción

Participación en desarrollo de competencias académicas

##### Descripción de la Demanda

Usuarios de los servicios de información de Biblioteca

##### Descripción de la Oferta

Solicitudes de servicios de información

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2020	5.913,00	30.398,00	-24.485,00
2021	4.858,00	24.489,00	-19.631,00
2022	13.993,00	27.023,00	-13.030,00
2023	63.350,00	29.102,00	34.248,00
2024	24.496,00	28.880,00	-4.384,00
2025	24.741,00	29.458,00	-4.717,00
2026	26.968,00	30.341,00	-3.373,00
2027	32.361,00	31.252,00	1.109,00
2028	35.597,00	32.814,00	2.783,00

**Bien o servicio**

Aumentar la tasa de conocimiento y utilización de los servicios, recursos, espacios, reglamentos, estrategias y actividades ofrecidos por las unidades de información (bibliotecas, centros de documentación, museos y otros).

**Medido a través de**

Número

**Descripción**

Uso de recursos de Información

**Descripción de la Demanda**

Comunidad Universitaria en general

**Descripción de la Oferta**

Recursos de Información

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2019	18.035,00	27.848,00	-9.813,00
2020	19.838,00	30.398,00	-10.560,00
2021	20.036,00	29.489,00	-9.453,00
2022	37.493,00	27.023,00	10.470,00
2023	25.821,00	29.102,00	-3.281,00
2024	26.079,00	28.880,00	-2.801,00
2025	27.644,00	29.458,00	-1.814,00
2026	29.855,00	30.047,00	-192,00
2027	31.945,00	30.648,00	1.297,00
2028	32.904,00	30.954,00	1.950,00

**Bien o servicio**

Fomentar la optimización y sostenibilidad en el uso de recursos y servicios en las unidades de información, como Bibliotecas en el marco del modelo CRAI+.

**Medido a través de**

Número

**Descripción**

Participación en talleres de apoyo a procesos formativos / recursos digitales

**Descripción de la Demanda**

Toda la Comunidad Universitaria

**Descripción de la Oferta**

Comunidad Universitaria proyectada a atender

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2020	3.519,00	27.000,00	-23.481,00
2021	2.988,00	27.000,00	-24.012,00
2022	839,00	27.023,00	-26.184,00
2023	1.830,00	29.102,00	-27.272,00
2024	2.062,00	28.880,00	-26.818,00
2025	3.093,00	29.458,00	-26.365,00
2026	4.485,00	30.047,00	-25.562,00
2027	6.503,00	30.648,00	-24.145,00
2028	9.755,00	30.954,00	-21.199,00

**Alternativa:** Fortalecer las líneas de servicios CRAI que conforman el portafolio de servicios y recursos de las bibliotecas y unidades de información de la Universidad Distrital

## Análisis técnico de la alternativa

### 01 - Análisis técnico de la alternativa

#### Análisis técnico de la alternativa

Esta alternativa tiene como finalidad fomentar el uso efectivo de los recursos disponibles en la Universidad para apoyar los procesos académicos e investigativos mejorando la calidad y la eficiencia en la búsqueda y uso de información, servicios y recursos culturales y de ocio, para que los estudiantes, docentes y personal puedan desarrollar sus habilidades y competencias incrementando la capacidad de los estudiantes, docentes y personal para buscar y utilizar información de manera efectiva; mejorando la calidad, la eficiencia, y disponibilidad para la búsqueda y uso de servicios, fomentando el uso efectivo de recursos culturales, como salas multimedia, espacios comunitarios, salas de co creación, incrementando la satisfacción del personal con los recursos y servicios disponibles

Para cumplir esto se hace necesario fortalecer:

1. Sistema de Gestión de Recursos:

Biblioteca Automatizada: Implementar un sistema de gestión de recursos que permita a los usuarios buscar, encontrar y acceder a los recursos electrónicos y físicos de biblioteca (Incluye sistema de catálogo)

2. Recomendación Personalizada: que sugiera recursos relevantes a los usuarios según sus intereses y necesidades.

3. Acceso a Recursos: Acceso en Línea que proporcione acceso en línea a los recursos electrónicos, como revistas, libros electrónicos, bases de datos.

4. Entornos de Trabajo:

Desks con Acceso a Internet: Proporcionar mesas con acceso a internet para usuarios

Salas de Estudio: Equipadas con computadoras y acceso a internet

5. Capacitación: Proporcionar cursos en línea y Tutorías personalizadas sobre habilidades de información y búsqueda efectiva.

6. Interfaz Amistosa: Portales de Inicio que guíen a los usuarios a través del catálogo, los recursos y los servicios ofrecidos por la biblioteca.

7. Monitoreo y Evaluación:

Implementar Sistemas de Monitoreo: para seguir el uso y el acceso a los recursos y servicios ofrecidos por la biblioteca.

Evaluación del Uso: De recursos Ofrecidos

**Alternativa:** Fortalecer las líneas de servicios CRAI que conforman el portafolio de servicios y recursos de las bibliotecas y unidades de información de la Universidad Distrital

## Localización de la alternativa

### 01 - Localización de la alternativa

Ubicación general	Ubicación específica
<b>Región:</b> Andina <b>Departamento:</b> Bogotá <b>Municipio:</b> Bogotá D.C. <b>Tipo de Agrupación:</b> <b>Agrupación:</b> <b>Latitud:</b> <b>Longitud:</b>	

### 02 - Factores analizados

Aspectos administrativos y políticos,  
Cercanía a la población objetivo,  
Estructura impositiva y legal

**Alternativa:** Fortalecer las líneas de servicios CRAI que conforman el portafolio de servicios y recursos de las bibliotecas y unidades de información de la Universidad Distrital

## Cadena de valor de la alternativa

**Costo total de la alternativa:** \$ 6.130.215.556,00

### 1 - Objetivo específico 1 **Costo:** \$ 3.913.311.428,00

Aumentar la tasa de conocimiento y utilización de los servicios, recursos, espacios, reglamentos, estrategias y actividades ofrecidos por las unidades de información (bibliotecas, centros de documentación, museos y otros).

Producto	Actividad:
<p><b>1.1 Servicio de información implementado</b> (Producto principal del proyecto)</p> <p><b>Medido a través de:</b> Número de sistemas de información</p> <p><b>Cantidad:</b> 8,0000</p> <p><b>Costo:</b> \$ 3.913.311.428,00</p>	<p><b>1.1.1 1. Suscribir plataformas, recursos digitales y bases de datos que apoyen lo académico, investigativo y cultural en cualquier formato.</b></p> <p><b>Costo:</b> \$ 3.913.311.428,00</p> <p><b>Etapas:</b> Inversión</p> <p><b>Ruta Crítica:</b> Si</p>

### 2 - Objetivo específico 2 **Costo:** \$ 398.454.232,00

Fomentar la apropiación y el desarrollo de prácticas culturales y creatividad en los usuarios a través de la oferta y recursos de las unidades de información (bibliotecas, centros de documentación, museos y otros).

Producto	Actividad:
<p><b>2.1 Ambientes de aprendizaje dotados</b></p> <p><b>Medido a través de:</b> Número de ambientes de formación</p> <p><b>Cantidad:</b> 4,0000</p> <p><b>Costo:</b> \$ 398.454.232,00</p>	<p><b>2.1.1 Desarrollar y modernizar ambientes y servicios que promuevan la creatividad, la lectura, la escritura, la oralidad, la cultura y la innovación, y que sean accesibles, equitativos e inclusivos para toda la comunidad universitaria.</b></p> <p><b>Costo:</b> \$ 398.454.232,00</p> <p><b>Etapas:</b> Inversión</p> <p><b>Ruta Crítica:</b> Si</p>

### 3 - Objetivo específico 3 **Costo:** \$ 1.818.449.896,00

Fomentar la optimización y sostenibilidad en el uso de recursos y servicios en las unidades de información, como Bibliotecas en el marco del modelo CRAI+.

Producto	Actividad:
<p><b>3.1</b> Servicio de innovación pedagógica en la educación superior</p> <p><b>Medido a través de:</b> Número de instituciones</p> <p><b>Cantidad:</b> 9,0000</p> <p><b>Costo:</b> \$ 1.818.449.896,00</p>	<p><b>3.1.1</b> Adquirir unidades de tecnología de gestión bibliográfica y divulgación de la producción académica, investigativa y creativa, como software de gestión de bibliotecas digitales, plataformas de publicación electrónica (preservación, conservación, auditorios, exposiciones, divulgación, etc.) y automatización de servicios</p> <p><b>Costo:</b> \$ 1.818.449.896,00</p> <p><b>Etapas:</b> Inversión</p> <p><b>Ruta Crítica:</b> Si</p>

**Alternativa:** Fortalecer las líneas de servicios CRAI que conforman el portafolio de servicios y recursos de las bibliotecas y unidades de información de la Universidad Distrital

### Actividad 1.1.1 1. Suscribir plataformas, recursos digitales y bases de datos que apoyen lo académico, investigativo y cultural en cualquier formato.

Periodo	Servicios para la comunidad, sociales y personales
0	\$423.214.300,00
1	\$750.097.128,00
2	\$790.000.000,00
3	\$800.000.000,00
4	\$1.150.000.000,00
<b>Total</b>	<b>\$3.913.311.428,00</b>

Periodo	Total
0	\$423.214.300,00
1	\$750.097.128,00
2	\$790.000.000,00
3	\$800.000.000,00
4	\$1.150.000.000,00
<b>Total</b>	

**Actividad 2.1.1 Desarrollar y modernizar ambientes y servicios que promuevan la creatividad, la lectura, la escritura, la oralidad, la cultura y la innovación, y que sean accesibles, equitativos e inclusivos para toda la comunidad universitaria.**

Periodo	Servicios para la comunidad, sociales y personales
0	\$96.454.232,00
1	\$59.502.872,00
2	\$70.500.000,00
3	\$117.098.564,00
4	\$54.898.564,00
<b>Total</b>	<b>\$398.454.232,00</b>

Periodo	Total
0	\$96.454.232,00
1	\$59.502.872,00
2	\$70.500.000,00
3	\$117.098.564,00
4	\$54.898.564,00
<b>Total</b>	

**Actividad 3.1.1 Adquirir unidades de tecnología de gestión bibliográfica y divulgación de la producción académica, investigativa y creativa, como software de gestión de bibliotecas digitales, plataformas de publicación electrónica (preservación, conservación, auditorios, exposiciones, divulgación, etc.) y automatización de servicios**

Periodo	Servicios para la comunidad, sociales y personales
0	\$238.747.024,00
1	\$335.000.000,00
2	\$358.450.000,00
3	\$380.626.436,00
4	\$505.626.436,00
<b>Total</b>	<b>\$1.818.449.896,00</b>

Periodo	Total
0	\$238.747.024,00
1	\$335.000.000,00
2	\$358.450.000,00
3	\$380.626.436,00
4	\$505.626.436,00
<b>Total</b>	

**Alternativa:** Fortalecer las líneas de servicios CRAI que conforman el portafolio de servicios y recursos de las bibliotecas y unidades de información de la Universidad Distrital

## Análisis de riesgos alternativa

### 01 - Análisis de riesgo

	Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Probabilidad e impacto	Efectos	Medidas de mitigación
1-Propósito (Objetivo general)	Administrativos	La combinación de factores tales como el cambio de la administración y la visión de los nuevos responsables pueden ocasionar el incumplimiento de las metas propuestas en el proyecto y en consecuencia impactar negativamente los proyectos.	<b>Probabilidad:</b> 3. Moderado <b>Impacto:</b> 2. Menor	1. Deterioro de la imagen de la Entidad. 2. Perdida de tiempo en los procesos 3. Afectación para acceder a información del sistema de información 4. Incumplimiento en las solicitudes realizadas por cualquier ente de control o el control interno	Seguimiento en las metas y actividades del Plan Operativo de Inversión mensualmente, para dar cumplimiento al proyecto planteado.
	Financieros	Bajo recaudo de la fuente de financiación para la ejecución de los productos esperados	<b>Probabilidad:</b> 3. Moderado <b>Impacto:</b> 3. Moderado	1. Incumplimiento en el productos esperados 2. Impacto en el cumplimiento de las metas 3. Disminución en los servicios de información frente a la calidad o cantidad de los mismos.	Documentos de diagnóstico para la determinación de necesidades desfinanciadas, adiciones a contratos, gestión de recursos mediante otras fuentes de financiación a través de la dependencia competente.
	Asociados a fenómenos de origen tecnológico: químicos, eléctricos, mecánicos, térmicos	Que las condiciones de la infraestructura físicas y tecnológicas no estén dadas para la implementación de los servicios necesarios para da cumplimiento a los objetivos	<b>Probabilidad:</b> 3. Moderado <b>Impacto:</b> 3. Moderado	1. Dificultad para implementar los servicios 2. Perdida de oportunidades a nivel tecnológico, administrativo, académico y de Investigación	1. Evaluar la condiciones físicas 2. Crear un Plan de Contingencia
2-Componente (Productos)	De costos	Que la variación de TRM afecte la adquisición y suscripción de recursos de información y equipos que afecten el cumplimiento de los objetivos del proyecto	<b>Probabilidad:</b> 4. Probable <b>Impacto:</b> 4. Mayor	1. Modificaciones presupuestales 2: Dificultades para la planificación 3. Impacto en la calidad de los servicios 4. Impacto en los productos entregados 5. Impacto en las metas esperadas	1. Análisis de la situación financiera de la vigencia (A nivel de entidad y macroeconómico del país) 2. revisión y ajuste del presupuesto 3. revisión de las formas de contratación
	Operacionales	Los recursos y servicios pueden no ser utilizados por los miembros de la comunidad universitaria, lo que puede darse debido a falta de conocimiento o no disponibilidad.	<b>Probabilidad:</b> 3. Moderado <b>Impacto:</b> 3. Moderado	1. Desarrollo de malas prácticas 2. Desequilibrio en el acceso a los servicios y recursos de información 3. Detrimiento por el bajo uso de los recursos de información.	1. Campañas digitales de concientización. 2. Promoción, monitoreo y evaluación del uso de los recursos de información y el retorno de la inversión
3-Actividad y/o Entregable	De costos	Que la variación de TRM afecte la adquisición y suscripción de recursos de información y equipos que afecten el cumplimiento de los objetivos del proyecto	<b>Probabilidad:</b> 4. Probable <b>Impacto:</b> 4. Mayor	1. Cambio de presupuesto 2: dificultades para la planificación 3. Impacto en la calidad de los servicios 4. Impacto en las metas esperadas	1. Analisis de la situación financiera 2. revisión y ajuste del presupuesto 3. revisión de las formas de contratación

**Alternativa:** Fortalecer las líneas de servicios CRAI que conforman el portafolio de servicios y recursos de las bibliotecas y unidades de información de la Universidad Distrital

## Ingresos y beneficios alternativa

### 01 - Ingresos y beneficios

Incremento en la satisfacción del usuario: Al mejorar la accesibilidad y la usabilidad de los recursos biblioteca, se puede aumentar la satisfacción del usuario y fomentar el uso efectivo de los recursos.

**Tipo:** Beneficios

**Medido a través de:** Número

**Bien producido:** Otros

**Razón Precio Cuenta (RPC):** 0.80

**Descripción Cantidad:** Costos evitados a los usuarios al tener acceso a los recursos electrónicos suscritos por la biblioteca

**Descripción Valor Unitario:** Costos de los recursos electrónicos / La proyección de uso de los recursos electrónicos por la comunidad Académica

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
0	13.014,00	\$52.443,00	\$682.493.202,00
1	27.644,00	\$78.665,00	\$2.174.615.260,00
2	29.855,00	\$102.264,00	\$3.053.091.720,00
3	31.945,00	\$105.332,00	\$3.364.830.740,00
4	32.904,00	\$108.492,00	\$3.569.820.768,00

Mejora en la calidad de la investigación: La disponibilidad de recursos de biblioteca y servicios de información especializados puede mejorar la calidad de la investigación y la producción intelectual en la universidad.

**Tipo:** Beneficios

**Medido a través de:** Número

**Bien producido:** Otros

**Razón Precio Cuenta (RPC):** 0.80

**Descripción Cantidad:** Costos ahorrados a los usuarios finales por tener acceso a tecnologías que permitan mejorar la calidad de la investigación

**Descripción Valor Unitario:** Número de tecnologías de biblioteca/Proyección de comunidad académica que hacen uso de recursos tecnológicos

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
0	13.014,00	\$27.037,00	\$351.859.518,00
1	27.644,00	\$37.041,00	\$1.023.961.404,00
2	29.855,00	\$50.746,00	\$1.515.021.830,00
3	31.945,00	\$69.522,00	\$2.220.880.290,00
4	32.904,00	\$76.474,00	\$2.516.300.496,00

## 02 - Totales

Periodo	Total beneficios	Total
0	\$1.034.352.720,00	\$1.034.352.720,00
1	\$3.198.576.664,00	\$3.198.576.664,00
2	\$4.568.113.550,00	\$4.568.113.550,00
3	\$5.585.711.030,00	\$5.585.711.030,00
4	\$6.086.121.264,00	\$6.086.121.264,00

**Alternativa 1**

**Flujo**

**01 - Flujo Económico**

P	Beneficios e ingresos (+)	Créditos(+)	Costos de preinversión (-)	Costos de inversión (-)	Costos de operación (-)	Amortización (-)	Intereses de los créditos (-)	Valor de salvamento (+)	Flujo Neto
0	\$827.482.176,0	\$0,0	\$0,0	\$606.732.444,8	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$220.749.731,2
1	\$2.558.861.331,2	\$0,0	\$0,0	\$915.680.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$1.643.181.331,2
2	\$3.654.490.840,0	\$0,0	\$0,0	\$975.160.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$2.679.330.840,0
3	\$4.468.568.824,0	\$0,0	\$0,0	\$1.038.180.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$3.430.388.824,0
4	\$4.868.897.011,2	\$0,0	\$0,0	\$1.368.420.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$3.500.477.011,2

## Indicadores y decisión

### 01 - Evaluación económica

Indicadores de rentabilidad			Indicadores de costo-eficiencia	Indicadores de costo mínimo	
Valor Presente Neto (VPN)	Tasa Interna de Retorno (TIR)	Relación Costo Beneficio (RCB)	Costo por beneficiario	Valor presente de los costos	Costo Anual Equivalente (CAE)
<b>Alternativa:</b> Fortalecer las líneas de servicios CRAI que conforman el portafolio de servicios y recursos de las bibliotecas y unidades de información de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas.					
\$9.112.110.448,58	No aplica	\$3,26	\$68.949,83	\$4.038.667.174,18	\$2.342.654.863,29

### Costo por capacidad

Producto	Costo unitario (valor presente)
Servicio de información implementado (Producto principal del proyecto)	\$320.873.977,42
Ambientes de aprendizaje dotados	\$67.939.113,16
Servicio de innovación pedagógica en la educación superior	\$133.324.322,46

## Indicadores de producto

### 01 - Objetivo 1

1. Aumentar la tasa de conocimiento y utilización de los servicios, recursos, espacios, reglamentos, estrategias y actividades ofrecidos por las unidades de información (bibliotecas, centros de documentación, museos y otros).

#### Producto

1.1. Servicio de información implementado (Producto principal del proyecto)

#### Indicador

1.1.1 Sistemas de información implementados

**Medido a través de:** Número de sistemas de información

**Meta total:** 8,0000

**Fórmula:**

**Es acumulativo:** Si

**Es Principal:** Si

#### Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000	1	1,0000
2	2,0000	3	2,0000
4	2,0000	<b>Total:</b>	8,0000

## 02 - Objetivo 2

2. Fomentar la apropiación y el desarrollo de prácticas culturales y creatividad en los usuarios a través de la oferta y recursos de las unidades de información (bibliotecas, centros de documentación, museos y otros).

### Producto

2.1. Ambientes de aprendizaje dotados

### Indicador

2.1.1 Ambientes de aprendizaje dotados

**Medido a través de:** Número de ambientes de formación

**Meta total:** 4,0000

**Fórmula:**

**Es acumulativo:** Si

**Es Principal:** Si

### Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	0,1000	1	0,9000
2	1,0000	3	1,0000
4	1,0000	<b>Total:</b>	4,0000

### 03 - Objetivo 3

3. Fomentar la optimización y sostenibilidad en el uso de recursos y servicios en las unidades de información, como Bibliotecas en el marco del modelo CRAI+.

#### Producto

3.1. Servicio de innovación pedagógica en la educación superior

#### Indicador

3.1.1 Instituciones de Educación Superior que implementan procesos de innovación pedagógica

**Medido a través de:** Número de instituciones

**Meta total:** 9,0000

**Fórmula:**

**Es acumulativo:** Si

**Es Principal:** Si

#### Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000	1	2,0000
2	2,0000	3	2,0000
4	2,0000	<b>Total:</b>	9,0000

## Indicadores de gestión

### 01 - Indicador por proyecto

#### Indicador

Informes de seguimiento realizados

**Medido a través de:** Número

**Código:** 1000G664

**Fórmula:** Sumatoria de informes realizados

**Tipo de Fuente:** Informe

**Fuente de Verificación:** Informe de gestión generado por Biblioteca

#### Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Valor
0	1	1	1
2	1	3	1
4	1	<b>Total:</b>	<b>5</b>

## Esquema financiero

### 01 - Clasificación presupuestal

#### Programa presupuestal

2202 - Calidad y fomento de la educación superior

#### Subprograma presupuestal

0700 INTERSUBSECTORIAL EDUCACION

## 02 - Resumen fuentes de financiación

Etapa	Entidad	Tipo Entidad	Tipo de Recurso	Período	Valor
Inversión	BOGOTÁ, D.C.	Municipios	SGP - Educación	0	\$758.415.556,00
				1	\$1.144.600.000,00
				2	\$1.218.950.000,00
				3	\$1.297.725.000,00
				4	\$1.710.525.000,00
	Total	\$6.130.215.556,00			
	Total Inversión				\$6.130.215.556,00
<b>Total</b>					<b>\$6.130.215.556,00</b>

## Resumen del proyecto

### Resumen del proyecto

Resumen narrativo	Descripción	Indicadores	Fuente	Supuestos
<b>Objetivo General</b>	Fortalecer las líneas de servicios CRAI que conforman el portafolio de servicios y recursos de las bibliotecas y unidades de información de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas	<b>Tasa de consolidación de líneas CRAI+</b>	<b>Tipo de fuente:</b> Informe <b>Fuente:</b> Informe de Subservicios Líneas CRAI+ generado por la unidad de Biblioteca	<b>Que las actividades tengan continuidad en el proyecto , El recaudo de la fuente de financiación sea suficiente que permita dar cumplimiento las metas , Los espacios físicos y los requerimientos tecnológicos son los adecuados para la implementación de los servicios</b>
<b>Componentes (Productos)</b>	1.1 Servicio de información implementado (Producto principal del proyecto)	<b>Sistemas de información implementados</b>	<b>Tipo de fuente:</b> Informe <b>Fuente:</b> Informe de Suscripción de plataformas en la vigencia	<b>Uso participativo y adecuado y efectivo de los recursos y servicios ofrecidos por la Biblioteca , Que la TRM del mercado no presente variación significativa</b>
	2.1 Ambientes de aprendizaje dotados	<b>Ambientes de aprendizaje dotados</b>	<b>Tipo de fuente:</b> Informe <b>Fuente:</b> Informe de espacio de aprendizajes dotados	
	3.1 Servicio de innovación pedagógica en la educación superior	<b>Instituciones de Educación Superior que implementan procesos de innovación pedagógica</b>	<b>Tipo de fuente:</b> Informe <b>Fuente:</b> Informe de tecnologías implementadas en la vigencia	
<b>Actividades</b>	1.1.1 - 1. Suscribir plataformas, recursos digitales y bases de datos que apoyen lo académico, investigativo y cultural en cualquier formato.(*)	<b>Nombre: Informes de seguimiento realizados</b>  <b>Unidad de Medida: Número</b>  <b>Meta: 5.0000</b>	<b>Tipo de fuente:</b> <b>Fuente:</b>	
	2.1.1 - Desarrollar y modernizar ambientes y servicios que promuevan la creatividad, la lectura, la escritura, la oralidad, la cultura y la innovación, y que sean accesibles, equitativos e inclusivos para toda la comunidad universitaria.(*)		<b>Tipo de fuente:</b> <b>Fuente:</b>	

Resumen narrativo	Descripción	Indicadores	Fuente	Supuestos
<b>Actividades</b>	3.1.1 - Adquirir unidades de tecnología de gestión bibliográfica y divulgación de la producción académica, investigativa y creativa, como software de gestión de bibliotecas digitales, plataformas de publicación electrónica (preservación, conservación, auditorios, exposiciones, divulgación, etc.) y automatización de servicios(*)		<b>Tipo de fuente:</b> <b>Fuente:</b>	<b>Que la TRM del mercado no presente variación significativa</b>

(\*) Actividades con ruta crítica