



## Datos básicos

### 01 - Datos básicos del proyecto

#### Nombre

Consolidación del modelo de servicios del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación- CRAI de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas Bogotá

#### Código BPIN

2020110010373

#### Sector

Educación

Es Proyecto Tipo: No

Fecha creación: 03/06/2020 20:26:21

Identificador: 272856

Formulador: Samantha Julieta Garzon Garcia



## Contribución a la política pública

### 01 - Contribución al Plan Nacional de Desarrollo

#### Plan

(2018-2022) Pacto por Colombia, pacto por la equidad

#### Estrategia Transversal

3003 - III. Pacto por la equidad: política social moderna centrada en la familia, eficiente, de calidad y conectada a mercados

#### Línea

300303 - 3. Educación de calidad para un futuro con oportunidades para todos

#### Programa

2202 - Calidad y fomento de la educación superior

### 02 - Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

#### Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

UN NUEVO CONTRATO SOCIAL Y AMBIENTAL PARA LA BOGOTÁ DEL SIGLO XXI

#### Estrategia del Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Hacer un nuevo contrato social con igualdad de oportunidades para la inclusión social, productiva y política

#### Programa del Plan Desarrollo Departamental o Sectorial

Jóvenes con capacidades: Proyecto de vida para la ciudadanía, la innovación y el trabajo del siglo XXI.

### 03 - Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

#### Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

UN NUEVO CONTRATO SOCIAL Y AMBIENTAL PARA LA BOGOTÁ DEL SIGLO XXI

#### Estrategia del Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Hacer un nuevo contrato social con igualdad de oportunidades para la inclusión social, productiva y política

#### Programa del Plan desarrollo Distrital o Municipal

Jóvenes con capacidades: Proyecto de vida para la ciudadanía, la innovación y el trabajo del siglo XXI.

## Identificación y descripción del problema

### Problema central

Limitación para la consolidación del modelo de servicios del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación CRAI en articulación con los medios y recursos educativos de la Universidad.

### Descripción de la situación existente con respecto al problema

El Sistema de Bibliotecas de la Universidad Distrital, requiere consolidar el modelo de servicios del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación- CRAI, pensado en apoyar las funciones generales (docencia, investigación, extensión y proyección social) de la Universidad, con recursos impresos y digitales pertinentes y actualizados alineados con los Proyectos Curriculares, y servicios que aporten a la gestión de la información, gestión del conocimiento, gestión cultural, hábitos lectores, formación que apoye a los procesos de enseñanza y fortaleciendo los aprendizajes permanentes tanto presenciales como virtuales, generación de contenidos multimedia y apoyo a la visibilidad y posicionamiento de la producción académica y científica de los autores e investigadores de la Universidad. Además de fortalecer la cualificación del talento humano, los recursos tecnológicos, recursos físicos, espacios de infraestructura que sean dinámicos y cómodos para la Comunidad Universitaria. La Universidad Distrital, cuenta con diez (10) Bibliotecas y dos (2) Centros de Documentación que se encuentran ubicadas en las sedes de las cinco (5) Facultades distribuidas en la Ciudad de Bogotá. En los cuales se implementará el modelo de servicios CRAI.

A lo largo del proceso el Sistema de Bibliotecas ha evidenciado algunas dificultades para prestar de forma oportuna, eficiente y eficaz los servicios, identificando problemáticas relacionadas con la carencia de recursos digitales e impresos para las necesidades de información pertinentes con bajos niveles de consulta, adicionalmente se cuenta con limitaciones en el desarrollo proyectos de dotación y mantenimiento, así como limitaciones en gestión de la infraestructura tecnológica que administra los activos del Sistema de Biblioteca como soporte de procesos de docencia, aprendizaje, investigación y proyección social.

### Magnitud actual del problema – indicadores de referencia

Disponibilidad de servicios: No. De líneas de Modelo CRAI implementadas / No. De Líneas del Modelo CRAI Necesarios  
Servicios

1. Línea Servicio de información y acogida de la Universidad
2. Línea Servicio de Biblioteca
3. Línea Servicio Informático para los estudiantes
4. Línea Servicio de laboratorio de idiomas
5. Línea Servicio de búsqueda activa de empleo
6. Línea Servicios de salas de estudio
7. Línea Servicio de soporte a la formación del profesor
8. Línea Servicio de creación y elaboración de materiales docente y multimedia.
9. Línea Servicio de presentación y debate
10. Línea Servicio de reprografía y otras facilidades directas para el usuario.

Nota: Cada línea está compuesta por los servicios que dan alcance a la cobertura de la misma.

#### LINEA BASE

No. de Líneas del modelo CRAI implementados 5

No. de Líneas del modelo CRAI necesarios 10

#### INDICADORES REFERENCIA

Línea Base: 2019:

Puestos de lectura (1.459)

Mts2 disponibles Bibliotecas : 6.200 (mt2)

Mts2 estándar por usuario 1,2 (mt2)

Usuarios atendidos(18.335)

Usuarios potenciales (28.556)

Puestos de trabajos: 63 vs Usuarios atendidos (18.335)

Puestos de lectura (1.459) vs Usuarios atendidos (18.335)

Metros cuadrados: 6.200 mt2 vs Usuarios atendidos (18.335)



## 01 - Causas que generan el problema

Causas directas	Causas indirectas
1. Cantidad y calidad insuficiente de colecciones digitales e impresas para recursos del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación CRAI	1.1 Baja cobertura de colecciones digitales y colecciones impresas
	1.2 Cantidades limitadas de solicitudes para adquisición de colecciones digitales
2. Deficiencia en el desarrollo de la gestión técnica de la infraestructura tecnológica.	2.1 Carencia de solución tecnológica a nivel de software y hardware para administrar los activos tecnológicos de la biblioteca.
	2.2 Baja cobertura en el mantenimiento y control de activos.
	2.3 Bajo nivel de articulación entre Dependencias para el desarrollo de proyectos de infraestructura tecnológicas.
3. Limitaciones en cantidad y competencias del recurso humano que atiende las Bibliotecas universitarias	3.2 Déficit de personal (administrativos, profesionales, técnicos y asistenciales)
	3.1 Capital humano poco calificado para actividades de atención de las Bibliotecas
4. Desorientación para la formulación de proyectos que atiendan el problema central	4.1 Incertidumbre recaudo real fuente de inversión Estampilla ley 1825

## 02 - Efectos generados por el problema

Efectos directos	Efectos indirectos
1. Baja oferta en cantidad y pertinencia de colecciones digitales e impresas para la Comunidad Académica.	1.1 Insatisfacción de la Comunidad Universitaria frente a la oferta de colecciones digitales e impresas.
	1.2 Baja consulta de las colecciones digitales e impresas
2. Falta maximizar los servicios que se pueden obtener de la infraestructura tecnológica.	2.1 Bajo control y trazabilidad del estado actual de la infraestructura tecnológica y solicitudes del servicio en tiempo real.
	2.2 Deficiencia en la atención oportuna de eventos relacionados con la infraestructura informática que impacta en una menor calidad del servicio frente al usuario.
3. Hacinamiento de espacios físicos	3.1 Riegos asociados a problemas de seguridad y salud en el trabajo (SST) en procesos administrativos y de prestación de servicio
4. Insatisfacción de las necesidades de información presupuestal para la planeación de las acciones a ejecutar	4.1 Deficiencia en la cuantificación de las metas a alcanzar en el cuatrienio



## Identificación y análisis de participantes

### 01 - Identificación de los participantes

Participante	Contribución o Gestión
<p><b>Actor:</b> Otro</p> <p><b>Entidad:</b> Proyectos Internos de la Universidad (Planestic, CIDC)</p> <p><b>Posición:</b> Oponente</p> <p><b>Intereses o Expectativas:</b> Priorizar recursos para la asignación de los recursos en los diferentes proyectos de presupuesto universitario</p>	<p>Garantizar la ejecución oportuna y pertinente de los recursos apropiados, generando impacto visible que permitan direccionar la priorización de la asignación de recursos.</p>
<p><b>Actor:</b> Otro</p> <p><b>Entidad:</b> Proveedores internos y externos</p> <p><b>Posición:</b> Cooperante</p> <p><b>Intereses o Expectativas:</b> Realizar coordinación para la ejecución de los proyectos contemplados para la consolidación del modelo CRAI</p>	<p>Estructurar proyectos de contratación que defina las condiciones técnicas y de calidad para el bien o servicio prestado</p>
<p><b>Actor:</b> Nacional</p> <p><b>Entidad:</b> Ministerio Educación Nacional - Gestión General</p> <p><b>Posición:</b> Cooperante</p> <p><b>Intereses o Expectativas:</b> Articular los esfuerzos institucionales de las Universidades en el marco del Fortalecimiento del Sistema de Educación Superior</p>	<p>Prestar asistencia técnica en la implementación de los lineamientos Desarrollar proyectos de cofinanciación de adquisición de material bibliográfico, Seguimiento y apoyo administrativo en evaluación de consorcios y economías de escalas, optimización, de los recursos humanos, físicos, técnicos y financieros; implementar la transferencia de estudiantes, el intercambio de docentes, la creación o fusión de programas académicos y de investigación, la creación de programas académicos conjuntos; y crear condiciones para la realización de evaluación en las instituciones pertenecientes al sistema.</p>
<p><b>Actor:</b> Distrital</p> <p><b>Entidad:</b> Bogotá</p> <p><b>Posición:</b> Beneficiario</p> <p><b>Intereses o Expectativas:</b> Aumentar la tasa de absorción del sistema de educación superior publica sobre la demanda de estudiantes de la educación básica-media</p>	<p>Asegurar los recursos de funcionamiento que apalanquen las inversiones en capacidad instalada de la Universidad para la ampliación de la cobertura en términos de calidad Buscar el Apoyo estratégico y Desarrollar acciones conjuntas en redes académicas, proyectos de innovación, ciencia y tecnología.</p>
<p><b>Actor:</b> Otro</p> <p><b>Entidad:</b> Comunidad Universitaria</p> <p><b>Posición:</b> Beneficiario</p> <p><b>Intereses o Expectativas:</b> Mejorar las condiciones de calidad de los espacios educativos en los que se recibe la formación académica</p>	<p>Mantener sentido de pertenencia por la Universidad tendiente al auto-cuidado y protección del bien publico</p>



## 02 - Análisis de los participantes

El Proyecto hace parte del Plan Estratégico de Desarrollo 2018-2030, este se desarrolló mediante la participación de la comunidad universitaria y todo su contenido es consenso de las partes académico administrativas de la Institución en el marco del contexto Distrital y Nacional. De manera particular para el proyecto realizó mesas de trabajo con el equipo del Sistema de Bibliotecas, diagnosticando en consenso el problema y las posibles soluciones, se identificaron los participantes involucrados, a fin de lograr la consolidación del objetivo propósito.

La Comunidad Universitaria es el objetivo misional de forma transversal que tiene el Sistema de Bibliotecas, a través, de la Consolidación de un modelo de servicios CRAI que de alcance a las actividades académicas de docencia, investigación y proyección social, por eso representa un actor beneficiario dentro del Distrito Capital Bogotá, la ciudad región y el país. +

Los participantes aportan su experiencia en trabajos relacionados con apoyo administrativo y convenios, creando políticas, proyectos de innovación, tecnología; relaciones entre entidades pares que apoyan procesos de investigación sobre las realidades de educación universitarias.

**Población Cooperante:** La población Cooperante, son las entidades que apoyan el desarrollo de las actividades del Sistema de Bibliotecas, mediante convenios y consorcios que permiten economías de escala, por un lado, por otro, son entidades que permiten la transferencia de estudiantes.

**Población Beneficiarios:** La comunidad estudiantil (interna y externa) es la directamente beneficiada de los servicios de información que presta el Sistema de Bibliotecas.

**población Oponente:** Los proyectos de inversión de la Universidad que requieren recursos de financiación diferentes a la estampilla (destinación específica), con los cuales pueden solicitar recursos para sus proyectos.

## Población afectada y objetivo

### 01 - Población afectada por el problema

#### Tipo de población

Personas

#### Número

30.483

#### Fuente de la información

Información elaborada por la Oficina Asesora de Planeación y Control a partir de datos de la Sistemas, Docencia y Jurídica

#### Localización

Ubicación general	Localización específica
<b>Región:</b> Bogotá D.C. <b>Departamento:</b> Bogotá <b>Municipio:</b> <b>Centro poblado:</b> <b>Resguardo:</b>	Sedes de la Universidad Distrital, Bogota.

### 02 - Población objetivo de la intervención

#### Tipo de población

Personas

#### Número

18.290

#### Fuente de la información

Información elaborada por la Oficina Asesora de Planeación y Control a partir de datos de la Sistemas, Docencia y Jurídica

#### Localización

Ubicación general	Localización específica	Nombre del consejo comunitario
<b>Región:</b> Bogotá D.C. <b>Departamento:</b> Bogotá <b>Municipio:</b> <b>Centro poblado:</b> <b>Resguardo:</b>	Sedes de la Universidad Distrital, Bogota.	

### 03 - Características demográficas de la población objetivo

#### Características demográficas de la población objetivo

Clasificación	Detalle	Número de personas	Fuente de la información
Género	Masculino	11.073	Información elaborada por la Oficina Asesora de Planeación y Control a partir de datos de la Oficina de Sistemas, Docencia y Jurídica
	Femenino	7.217	Información elaborada por la Oficina Asesora de Planeación y Control a partir de datos de la Oficina de Sistemas, Docencia y Jurídica
Grupos étnicos	Población Indígena	862	Información elaborada por la Oficina Asesora de Planeación y Control a partir de datos de la Oficina de Sistemas, Docencia y Jurídica
	Población Afrocolombiana	233	Información elaborada por la Oficina Asesora de Planeación y Control a partir de datos de la Oficina de Sistemas, Docencia y Jurídica
Etaria (Edad)	0 a 14 años	2	Información elaborada por la Oficina Asesora de Planeación y Control a partir de datos de la Oficina de Sistemas, Docencia y Jurídica
	15 a 19 años	15.019	Información elaborada por la Oficina Asesora de Planeación y Control a partir de datos de la Oficina de Sistemas, Docencia y Jurídica
	20 a 59 años	3.138	Información elaborada por la Oficina Asesora de Planeación y Control a partir de datos de la Oficina de Sistemas, Docencia y Jurídica
	Mayor de 60 años	132	Información elaborada por la Oficina Asesora de Planeación y Control a partir de datos de la Oficina de Sistemas, Docencia y Jurídica
Población Vulnerable	Desplazados	2.342	Información elaborada por la Oficina Asesora de Planeación y Control a partir de datos de la Oficina de Sistemas, Docencia y Jurídica
	Discapacitados	1.179	Información elaborada por la Oficina Asesora de Planeación y Control a partir de datos de la Oficina de Sistemas, Docencia y Jurídica
	Víctimas	430	Información elaborada por la Oficina Asesora de Planeación y Control a partir de datos de la Oficina de Sistemas, Docencia y Jurídica

## 5. Objetivos específicos

### 01 - Objetivo general e indicadores de seguimiento

#### Problema central

Limitación para la consolidación del modelo de servicios del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación CRAI en articulación con los medios y recursos educativos de la Universidad.

#### Objetivo general – Propósito

Consolidar el modelo de servicios del centro de recursos para el aprendizaje y la investigación CRAI de la Universidad Distrital Francisco Jose de Caldas

#### Indicadores para medir el objetivo general

Indicador objetivo	Descripción	Fuente de verificación
Actualización del modelo de servicios del Sistema de Biblioteca - CRAI	<p><b>Medido a través de:</b> Porcentaje</p> <p><b>Meta:</b> 100</p> <p><b>Tipo de fuente:</b> Informe</p>	<p>Informe de seguimiento al proyecto de inversión Meta Plan de Desarrollo Distrital 111. Acompañar a la Universidad Distrital Francisco José de Caldas para que, en el marco de su autonomía universitaria, avance en la obtención de los objetivos de su Plan Estratégico de Desarrollo</p> <p>Indicador. Número de bibliotecas con actualización de sistema</p>



## 02 - Relaciones entre las causas y objetivos

Causa relacionada	Objetivos específicos
<p><b>Causa directa 1</b></p> <p>Cantidad y calidad insuficiente de colecciones digitales e impresas para recursos del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación CRAI</p>	Fortalecer las colecciones digitales e impresas para atender la Comunidad Universitaria
<p><b>Causa indirecta 1.1</b></p> <p>Baja cobertura de colecciones digitales y colecciones impresas</p>	Incrementar las colecciones digitales e impresas.
<p><b>Causa indirecta 1.2</b></p> <p>Cantidades limitadas de solicitudes para adquisición de colecciones digitales</p>	Ampliar el número de solicitudes para adquisición de colecciones digitales e impresas con la Comunidad Académica (docentes, decanos, dependencias, investigadores, Coordinadores, entre otros)
<p><b>Causa directa 2</b></p> <p>Deficiencia en el desarrollo de la gestión técnica de la infraestructura tecnológica.</p>	Consolidar el desarrollo técnico de la infraestructura tecnológica que impacta la Comunidad Universitaria
<p><b>Causa indirecta 2.1</b></p> <p>Carencia de solución tecnológica a nivel de software y hardware para administrar los activos tecnológicos de la biblioteca.</p>	Fortalecer soluciones tecnológicas a nivel de software para administración
<p><b>Causa indirecta 2.2</b></p> <p>Baja cobertura en el mantenimiento y control de activos.</p>	Mejorar la cobertura de mantenimientos y control de activos
<p><b>Causa indirecta 2.3</b></p> <p>Bajo nivel de articulación entre Dependencias para el desarrollo de proyectos de infraestructura tecnológicas.</p>	Desarrollar la articulación entre las dependencias de la Universidad; para el desarrollo de proyectos de Infraestructura tecnológica.
<p><b>Causa directa 3</b></p> <p>Limitaciones en cantidad y competencias del recurso humano que atiende las Bibliotecas universitarias</p>	Incrementar el recurso humano y las competencias para la atención de calidad a la Comunidad Universitaria.
<p><b>Causa indirecta 3.1</b></p> <p>Capital humano poco calificado para actividades de atención de las Bibliotecas</p>	Mejorar las competencias del personal, para los servicios especializados, propios del Sistema de Bibliotecas.
<p><b>Causa indirecta 3.2</b></p> <p>Déficit de personal (administrativos, profesionales, técnicos y asistenciales)</p>	Aumentar el personal (administrativo, profesional, técnico y asistencial) capacitado para los procesos académico- administrativos del Sistema de Bibliotecas
<p><b>Causa directa 4</b></p> <p>Desorientación para la formulación de proyectos que atiendan el problema central</p>	Orientar la actualización de metas en función de los recursos disponibles
<p><b>Causa indirecta 4.1</b></p> <p>Incertidumbre recaudo real fuente de inversión Estampilla ley 1825</p>	Realizar informes de seguimiento y actualización del alcance de las metas programadas



## Alternativas de la solución

### 01 - Alternativas de la solución

Nombre de la alternativa	Se evaluará con esta herramienta	Estado
Consolidar el CRAI (Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación) en articulación con los medios educativos de la Universidad a través del Fortalecer colecciones digitales, recursos tecnológicos, físicos y humanos.	Si	Completo

#### Evaluaciones a realizar

Rentabilidad:	Si
Costo - Eficiencia y Costo mínimo:	Si
Evaluación multicriterio:	No



**Alternativa 1. Consolidar el CRAI (Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación) en articulación con los medios educativos de la Universidad a través del Fortalecer colecciones digitales, recursos tecnológicos, físicos y humanos.**

**Estudio de necesidades**

**01 - Bien o servicio**

**Bien o servicio**

Servicio de atención del sistema de biblioteca

**Medido a través de**

Porcentaje

**Descripción**

La demanda como la población total a ser atendida en los servicios disponibles del sistema de Biblioteca, mientras que la oferta como proyección de atención

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2018	13.478,00	27.068,00	-13.590,00
2019	18.035,00	27.848,00	-9.813,00
2020	19.838,00	30.398,00	-10.560,00
2021	20.036,00	29.486,00	-9.450,00
2022	20.237,00	30.454,00	-10.217,00
2023	20.440,00	31.453,00	-11.013,00
2024	20.644,00	32.495,00	-11.851,00



**Alternativa:** Consolidar el CRAI (Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación) en articulación con los medios educativos de la Universidad a través del Fortalecer

## Análisis técnico de la alternativa

### 01 - Análisis técnico de la alternativa

#### Análisis técnico de la alternativa

**DESCRIPCIÓN:** Consolidar el CRAI: TODAS LAS HERRAMIENTEAS NECESARIAS PARA CUMPLIR Y ALCANZAR ESTA ALTERNATIVA Fortalecer la consolidación del CRAI Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, a fin de establecer un entorno dinámico, en el cual, se integran todos los recursos que sustentan el aprendizaje, la docencia y la investigación que articule los medios educativos de la Universidad, como parte del proceso de transformación logrando ampliar los servicios con colecciones (física y digitales), herramientas de información actualizadas, infraestructura física e infraestructura tecnológica y de comunicaciones, en aras de mejorar los tiempos de respuesta a la Comunidad Universitaria en los servicios ofertados, generando procesos de auto-aprendizaje.

Para el desarrollo del proyecto Dotación y Actualización Biblioteca, se requiere llevar a cabo las siguientes actividades que nos permitan facilitar a la comunidad el acceso servicios del Sistema de Bibliotecas:

1. Realizar programas que permitan fortalecer los recursos digitales. (Evaluación, selección y visibilidad).
2. Realizar programas que permitan fortalecer las Colecciones Impresas. (Evaluación, selección y visibilidad).
3. Establecer programas que permitan fortalecer los Repositorios Institucionales. ( producción académica -trabajos de grado y tesis)
4. Visibilidad de las colecciones en Sistema de Información Bibliográfico.
5. Adquirir soluciones tecnológicas a nivel software.
6. Adquirir infraestructura tecnológica hardware para los servicios de información.
7. Desarrollar el soporte y mantenimiento preventivo y correctivo para la infraestructura tecnológica.
8. Adquirir el soporte y mantenimiento para la infraestructura tecnológica (software y hardware).
9. Desarrollar la articulación entre las dependencias de la Universidad; para el desarrollo de proyectos de Infraestructura tecnológica.
10. Mejorar los servicios soportados por la Infraestructura Tecnológica.
11. Realizar programa de mantenimiento



**Alternativa:** Consolidar el CRAI (Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación) en articulación con los medios educativos de la Universidad a través del Fortalecer

## Localización de la alternativa

### 01 - Localización de la alternativa

Ubicación general	Ubicación específica
<b>Región:</b> Bogotá D.C. <b>Departamento:</b> Bogotá <b>Municipio:</b> <b>Centro poblado:</b> <b>Resguardo:</b> <b>Latitud:</b> <b>Longitud:</b>	Sedes de la Universidad Distrital, Bogota.

### 02 - Factores analizados

Aspectos administrativos y políticos,  
Cercanía a la población objetivo,  
Estructura impositiva y legal

**Alternativa:** Consolidar el CRAI (Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación) en articulación con los medios educativos de la Universidad a través del Fortalecer

## Cadena de valor de la alternativa

**Costo total de la alternativa:** \$ 11.821.669.539,00

### 1 - Objetivo específico 1 Costo: \$ 6.691.639.685

Fortalecer las colecciones digitales e impresas para atender la Comunidad Universitaria

Producto	Actividad
<p><b>1.1</b> Servicio de desarrollo de contenidos educativos para la educación superior o terciaria</p> <p><b>Medido a través de:</b> Número de contenidos educativos</p> <p><b>Cantidad:</b> 28.764,0000</p> <p><b>Costo:</b> \$ 6.691.639.685</p>	<p><b>1.1.1</b> Realizar programas de fortalecimiento de recursos digitales, colecciones impresas, centro cultural y repositorio institucional, visibilizando las colecciones del Sistema de Información Bibliográfico</p> <p><b>Costo:</b> \$ 6.691.639.685</p> <p><b>Etapas:</b> Inversión</p> <p><b>Ruta crítica:</b> Si</p>

### 2 - Objetivo específico 2 Costo: \$ 3.288.372.326

Consolidar el desarrollo técnico de la infraestructura tecnológica que impacta la Comunidad Universitaria

Producto	Actividad
<p><b>2.1</b> Servicio de innovación pedagógica en la educación terciaria o superior, basada en tecnologías de la información y comunicaciones</p> <p><b>Medido a través de:</b> Número de instituciones</p> <p><b>Cantidad:</b> 2,0000</p> <p><b>Costo:</b> \$ 3.288.372.326</p>	<p><b>2.1.1</b> Adquirir soluciones tecnológicas a nivel software y hardware y desarrollar el soporte y mantenimiento preventivo y correctivo para la infraestructura tecnológica del sistema de Biblioteca</p> <p><b>Costo:</b> \$ 3.288.372.326</p> <p><b>Etapas:</b> Inversión</p> <p><b>Ruta crítica:</b> Si</p>

### 3 - Objetivo específico 3 Costo: \$ 60.000.000

Incrementar el recurso humano y las competencias para la atención de calidad a la Comunidad Universitaria.

Producto	Actividad
<p><b>3.1</b> Servicio de fortalecimiento a las capacidades de los docentes o asistentes de educación superior o terciaria</p> <p><b>Medido a través de:</b> Número de docentes o asistentes de educación</p> <p><b>Cantidad:</b> 2.000,0000</p> <p><b>Costo:</b> \$ 60.000.000</p>	<p><b>3.1.1</b> Realizar programas de formación para mejorar las competencias de la Comunidad Universitaria y el personal de Biblioteca.</p> <p><b>Costo:</b> \$ 60.000.000</p> <p><b>Etapas:</b> Inversión</p> <p><b>Ruta crítica:</b> Si</p>

### 4 - Objetivo específico 4 Costo: \$ 1.781.657.528

Orientar la actualización de metas en función de los recursos disponibles



Producto	Actividad
<b>4.1</b> Documentos de lineamientos técnicos	<b>4.1.1</b> Realizar informes de seguimiento y actualización del alcance de las metas programadas
<b>Medido a través de:</b> Número de documentos	<b>Costo:</b> \$ 1.781.657.528
<b>Cantidad:</b> 4,0000	<b>Etapas:</b> Inversión
<b>Costo:</b> \$ 1.781.657.528	<b>Ruta crítica:</b> Si



**Alternativa:** Consolidar el CRAI (Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación) en articulación con los medios educativos de la Universidad a través del Fortalecer

### Actividad 1.1.1 Realizar programas de fortalecimiento de recursos digitales, colecciones impresas, centro cultural y repositorio institucional, visibilizando las colecciones del Sistema de Información Bibliográfico

Periodo	Servicios para la comunidad, sociales y personales
0	\$1.614.148.666,00
1	\$1.168.676.928,00
2	\$1.247.336.380,00
3	\$1.217.676.928,00
4	\$1.443.800.783,00
<b>Total</b>	<b>\$6.691.639.685,00</b>

Periodo	Total
0	\$1.614.148.666,00
1	\$1.168.676.928,00
2	\$1.247.336.380,00
3	\$1.217.676.928,00
4	\$1.443.800.783,00
<b>Total</b>	



### Actividad 2.1.1 Adquirir soluciones tecnológicas a nivel software y hardware y desarrollar el soporte y mantenimiento preventivo y correctivo para la infraestructura tecnológica del sistema de Biblioteca

Periodo	Mantenimiento maquinaria y equipo	Maquinaria y Equipo	Servicios para la comunidad, sociales y personales
0	\$250.000.334,00		
1	\$503.848.666,00	\$864.583.417,00	\$123.654.000,00
2	\$429.750.000,00		\$125.563.620,00
3	\$369.902.000,00	\$83.090.543,00	\$127.530.529,00
4	\$270.858.040,00	\$50.034.732,00	\$89.556.445,00
<b>Total</b>	<b>\$1.824.359.040,00</b>	<b>\$997.708.692,00</b>	<b>\$466.304.594,00</b>

Periodo	Total
0	\$250.000.334,00
1	\$1.492.086.083,00
2	\$555.313.620,00
3	\$580.523.072,00
4	\$410.449.217,00
<b>Total</b>	



### Actividad 3.1.1 Realizar programas de formación para mejorar las competencias de la Comunidad Universitaria y el personal de Biblioteca.

Periodo	Servicios para la comunidad, sociales y personales
0	\$10.000.000,00
1	\$10.000.000,00
2	\$10.000.000,00
3	\$10.000.000,00
4	\$20.000.000,00
<b>Total</b>	<b>\$60.000.000,00</b>

Periodo	Total
0	\$10.000.000,00
1	\$10.000.000,00
2	\$10.000.000,00
3	\$10.000.000,00
4	\$20.000.000,00
<b>Total</b>	



### Actividad 4.1.1 Realizar informes de seguimiento y actualización del alcance de las metas programadas

Periodo	Gastos imprevistos
1	\$181.765.753,00
2	\$539.297.258,00
3	\$712.063.011,00
4	\$348.531.506,00
<b>Total</b>	<b>\$1.781.657.528,00</b>

Periodo	Total
1	\$181.765.753,00
2	\$539.297.258,00
3	\$712.063.011,00
4	\$348.531.506,00
<b>Total</b>	

**Alternativa:** Consolidar el CRAI (Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación) en articulación con los medios educativos de la Universidad a través del Fortalecer

## Análisis de riesgos alternativa

### 01 - Análisis de riesgo

	Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Probabilidad e impacto	Efectos	Medidas de mitigación
1-Propósito (Objetivo general)	Administrativos	Implementación limitada del modelo de servicios del CRAI (Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación) que articule los medios educativos de la Universidad", afectando el cumplimiento del Plan Estratégico de Desarrollo.	<b>Probabilidad:</b> 2. Improbable <b>Impacto:</b> 2. Menor	Dificultad para la satisfacción de las necesidades de información de los usuarios a través de los servicios el modelo CRAI ofrecidos.	El Sistema de Bibliotecas anualmente implementará estrategias (divulgación y visibilidad) para mejorar la disponibilidad de servicios del modelo CRAI para la Comunidad Universitaria, lo cual quedará soportado en el Plan Anual de Biblioteca. El Sistema de Bibliotecas implementará programas de apropiación del RIUD para la Comunidad Académica.
2-Componente (Productos)	Administrativos	Colecciones digitales poco pertinentes para la prestación oportuna de los servicios de información.	<b>Probabilidad:</b> 4. Probable <b>Impacto:</b> 3. Moderado	Insatisfacción por parte de la Comunidad Universitaria en la búsqueda y recuperación de información a través de colecciones digitales.	El Sistema de Bibliotecas implementará estrategias involucrando para la toma de decisiones en la solicitud de colecciones y control de las mismas, con las aprobaciones para la adquisición de las colecciones, serán revisados semestral, para darle mejor cobertura a las necesidades de información de los usuarios. Una vez identificado el material que no se ha adquirido se adelantará la evaluación de la necesidad y se definirá si es pertinente o no la adquisición del mismo.
	Operacionales	La falta de control de los activos genera una degradación general de todo el servicio	<b>Probabilidad:</b> 4. Probable <b>Impacto:</b> 4. Mayor	Insatisfacción en la prestación del servicios de información para la Comunidad Académica.	El Sistema de Bibliotecas fortalecerá el control de los activos (tangibles e Intangibles) mediante un sistema de monitoreo que reporte las incidencias, en tiempo real.
3-Actividad	Asociados a fenómenos de origen biológico: plagas, epidemias	Hacinamiento en espacios físicos de las Bibliotecas.	<b>Probabilidad:</b> 4. Probable <b>Impacto:</b> 4. Mayor	Problemas de seguridad, salud en el trabajo (GSST), en los procesos administrativos y de prestación de los servicios.	El Sistema de Bibliotecas trabajará conjuntamente con el SSST a fin promover buenas practicas que reduzcan los riesgos. Adicionalmente el Sistema de Bibliotecas ofrecerá y fortalecerá la prestación de servicios virtuales a través de la divulgación y capacitación a la Comunidad Universitaria en el uso de los Servicios del Modelo CRAI.

**Alternativa:** Consolidar el CRAI (Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación) en articulación con los medios educativos de la Universidad a través del Fortalecer

## Ingresos y beneficios alternativa

### 01 - Ingresos y beneficios

Costo evitados a la Comunidad Académica por la disponibilidad del acceso a los Recursos Electrónicos  
Evita que los estudiantes recuperen inf en unidades de información diferentes a las Bibliotecas UD

**Tipo:** Beneficios

**Medido a través de:** Número

**Bien producido:** Otros

**Razón Precio Cuenta (RPC):** 0.80

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
0	19,00	\$73.255.482,00	\$1.391.854.158,00
1	20,00	\$67.092.708,00	\$1.341.854.160,00
2	22,00	\$61.603.305,00	\$1.355.272.710,00
3	24,00	\$56.469.696,00	\$1.355.272.704,00
4	24,00	\$56.469.696,00	\$1.355.272.704,00

Costos evitados a los estudiantes por el préstamo de equipos portátiles para la consulta de servicios Biblioteca y actividad académica.

**Tipo:** Beneficios

**Medido a través de:** Número

**Bien producido:** Otros

**Razón Precio Cuenta (RPC):** 0.80

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
0	644,00	\$3.620.000,00	\$2.331.280.000,00
1	657,00	\$3.800.000,00	\$2.496.600.000,00
2	670,00	\$3.900.000,00	\$2.613.000.000,00
3	684,00	\$4.200.000,00	\$2.872.800.000,00
4	698,00	\$4.500.000,00	\$3.141.000.000,00

Fuente de inversión controlada que de ser recaudada impactará en el aumento de las magnitudes programadas en las metas  
Desviación entre proyección conservadora y proyección senda indicativa

**Tipo:** Beneficios

**Medido a través de:** Pesos

**Bien producido:** Otros

**Razón Precio Cuenta (RPC):** 0.80



Impreso el 16/07/2020 1:39:24 p.m.

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
1	1,00	\$181.765.753,00	\$181.765.753,00
2	1,00	\$539.297.258,00	\$539.297.258,00
3	1,00	\$712.063.011,00	\$712.063.011,00
4	1,00	\$348.531.506,00	\$348.531.506,00

### 02 - Totales

Periodo	Total beneficios	Total
0	\$3.723.134.158,00	\$3.723.134.158,00
1	\$4.020.219.913,00	\$4.020.219.913,00
2	\$4.507.569.968,00	\$4.507.569.968,00
3	\$4.940.135.715,00	\$4.940.135.715,00
4	\$4.844.804.210,00	\$4.844.804.210,00



Alternativa 1

Flujo Económico

01 - Flujo Económico

P	Beneficios e ingresos (+)	Créditos(+)	Costos de preinversión (-)	Costos de inversión (-)	Costos de operación (-)	Amortización (-)	Intereses de los créditos (-)	Valor de salvamento (+)	Flujo Neto
0	\$2.978.507.326,4	\$0,0	\$0,0	\$1.476.819.169,9	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$1.501.688.156,5
1	\$3.216.175.930,4	\$0,0	\$0,0	\$2.247.092.279,4	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$969.083.651,1
2	\$3.606.055.974,4	\$0,0	\$0,0	\$1.950.739.758,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$1.655.316.216,4
3	\$3.952.108.572,0	\$0,0	\$0,0	\$2.122.839.114,7	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$1.829.269.457,3
4	\$3.875.843.368,0	\$0,0	\$0,0	\$1.822.053.240,4	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$2.053.790.127,6



## Indicadores y decisión

### 01 - Evaluación económica

Indicadores de rentabilidad			Indicadores de costo-eficiencia	Indicadores de costo mínimo	
Valor Presente Neto (VPN)	Tasa Interna de Retorno (TIR)	Relación Costo Beneficio (RCB)	Costo por beneficiario	Valor presente de los costos	Costo Anual Equivalente (CAE)
<b>Alternativa:</b> Consolidar el CRAI (Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación) en articulación con los medios educativos de la Universidad a través del Fortalecer colecciones digitales, recursos tecnológicos, físicos y humanos.					
\$6.293.807.992,39	No aplica	\$1,82	\$421.389,40	\$7.707.212.079,24	\$1.745.963.588,06

### Costo por capacidad

Producto	Costo unitario (valor presente)
Servicio de innovación pedagógica en la educación terciaria o superior, basada en tecnologías de la información y comunicaciones	\$1.000.138.071,05
Servicio de fortalecimiento a las capacidades de los docentes o asistentes de educación superior o terciaria	\$18.691,47
Servicio de desarrollo de contenidos educativos para la educación superior o terciaria	\$151.196,19
Documentos de lineamientos técnicos	\$330.136.445,63

### 03 - Decisión

#### Alternativa

Consolidar el CRAI (Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación) en articulación con los medios educativos de la Universidad a través del Fortalecer colecciones digitales, recursos tecnológicos, físicos y humanos.



## Indicadores de producto

### 01 - Objetivo 1

1. Fortalecer las colecciones digitales e impresas para atender la Comunidad Universitaria

#### Producto

1.1. Servicio de desarrollo de contenidos educativos para la educación superior o terciaria

#### Indicador

1.1.1 Contenidos educativos para la educación superior o terciaria producidos

**Medido a través de:** Número de contenidos educativos

**Meta total:** 28.764,0000

**Fórmula:**

**Es acumulativo:** Si

**Es Principal:** Si

#### Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	4900,0000	1	5966,0000
2	5966,0000	3	5966,0000
4	5966,0000	<b>Total:</b>	28764,0000

## 02 - Objetivo 2

2. Consolidar el desarrollo técnico de la infraestructura tecnológica que impacta la Comunidad Universitaria

### Producto

2.1. Servicio de innovación pedagógica en la educación terciaria o superior, basada en tecnologías de la información y comunicaciones

### Indicador

2.1.1 Instituciones de educación superior o terciaria fortalecidas en innovación pedagógica

**Medido a través de:** Número de instituciones

**Meta total:** 2,0000

**Fórmula:**

**Es acumulativo:** Si

**Es Principal:** Si

### Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	0,0001	1	1,0000
2	0,9997	3	0,0001
4	0,0001	<b>Total:</b>	2,0000

### 03 - Objetivo 3

3. Incrementar el recurso humano y las competencias para la atención de calidad a la Comunidad Universitaria.

#### Producto

3.1. Servicio de fortalecimiento a las capacidades de los docentes o asistentes de educación superior o terciaria

#### Indicador

3.1.1 Docentes o asistentes de educación terciaria o superior beneficiarios de estrategias de mejoramiento de sus capacidades

**Medido a través de:** Número de docentes o asistentes de educación

**Meta total:** 2.000,0000

**Fórmula:**

**Es acumulativo:** No

**Es Principal:** Si

#### Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	2000,0000	1	2000,0000
2	2000,0000	3	2000,0000
4	2000,0000		

## 04 - Objetivo 4

4. Orientar la actualización de metas en función de los recursos disponibles

### Producto

4.1. Documentos de lineamientos técnicos

### Indicador

4.1.1 Documentos de lineamientos técnicos en educación superior o terciaria expedidos

**Medido a través de:** Número de documentos

**Meta total:** 4,0000

**Fórmula:**

**Es acumulativo:** Si

**Es Principal:** Si

### Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
1	1,0000	2	1,0000
3	1,0000	4	1,0000
<b>Total:</b>			4,0000



## Indicadores de gestión

### 01 - Indicador por proyecto

#### Indicador

Consultas realizadas a la base de datos

**Medido a través de:** Porcentaje

**Código:** 1000G642

**Fórmula:**  $RCT = (RC \times 100) / RS$

**Tipo de Fuente:** Estadísticas

**Fuente de Verificación:** Cantidad de registros consultados por Entidades a la base de datos ANI Donde RCT '= Registros Consultados Totales, RS'= Registros solicitados y RC'= registros consultados

#### Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Valor
0	1	1	1
2	1	3	1
4	1	<b>Total:</b>	<b>5</b>

#### Indicador

Informes de seguimiento realizados

**Medido a través de:** Número

**Código:** 1000G664

**Fórmula:** Sumatoria de informes realizados

**Tipo de Fuente:** Informe

**Fuente de Verificación:** Informe de seguimiento al proyecto de inversión  
Informe de Fortalecimiento de las Colecciones impresas (Evaluación, Selección y visibilidad)

#### Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Valor
0	2	1	4
2	4	3	2
		<b>Total:</b>	<b>12</b>

### Esquema financiero

#### 01 - Clasificación presupuestal

##### Programa presupuestal

2202 - Calidad y fomento de la educación superior

##### Subprograma presupuestal

0700 INTERSUBSECTORIAL EDUCACION



## 02 - Resumen fuentes de financiación

Etapa	Entidad	Tipo Entidad	Tipo de Recurso	Período	Valor
Inversión	BOGOTÁ, D.C.	Municipios	Propios	0	\$1.874.149.000,00
				1	\$2.852.528.764,00
				2	\$2.351.947.258,00
				3	\$2.520.263.011,00
				4	\$2.222.781.506,00
	Total	\$11.821.669.539,00			
	Total Inversión				\$11.821.669.539,00
<b>Total</b>					<b>\$11.821.669.539,00</b>



## Resumen del proyecto

## Resumen del proyecto

Resumen narrativo	Descripción	Indicadores	Fuente	Supuestos
<b>Objetivo General</b>	Consolidar el modelo de servicios del centro de recursos para el aprendizaje y la investigación CRAI de la Universidad Distrital Francisco Jose de Caldas	<b>Actualización del modelo de servicios del Sistema de Biblioteca - CRAI</b>	<b>Tipo de fuente:</b> Informe <b>Fuente:</b> Informe de seguimiento al proyecto de inversión Meta Plan de Desarrollo Distrital 111. Acompañar a la Universidad Distrital Francisco José de Caldas para que, en el marco de su autonomía universitaria, avance en la obtención de los objetivos de su Plan Estratégico de Desarrollo Indicador. Número de bibliotecas con actualización de sistema	<b>La comunidad Universitaria tiene apropiación, conocimiento e interés por el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación</b>
<b>Componentes (Productos)</b>	1.1 Servicio de desarrollo de contenidos educativos para la educación superior o terciaria	<b>Contenidos educativos para la educación superior o terciaria producidos</b>	<b>Tipo de fuente:</b> Informe <b>Fuente:</b> Informe de Seguimiento Inversión	<b>Se cuenta con una administración optima de la infraestructura tecnológica</b>
	2.1 Servicio de innovación pedagógica en la educación terciaria o superior, basada en tecnologías de la información y comunicaciones	<b>Instituciones de educación superior o terciaria fortalecidas en innovación pedagógica</b>	<b>Tipo de fuente:</b> Informe <b>Fuente:</b> Informe de seguimiento al proyecto de inversión	
	3.1 Servicio de fortalecimiento a las capacidades de los docentes o asistentes de educación superior o terciaria	<b>Docentes o asistentes de educación terciaria o superior beneficiarios de estrategias de mejoramiento de sus capacidades</b>	<b>Tipo de fuente:</b> Informe <b>Fuente:</b> Informe de seguimiento al proyecto de inversión	
	4.1 Documentos de lineamientos técnicos	<b>Documentos de lineamientos técnicos en educación superior o terciaria expedidos</b>	<b>Tipo de fuente:</b> Documento oficial <b>Fuente:</b> Fichas Estadísticas Básicas de Inversión Actualizadas	
<b>Actividades</b>	1.1.1 - Realizar programas de fortalecimiento de recursos digitales, colecciones impresas, centro cultural y repositorio institucional, visibilizando las colecciones del Sistema de Información Bibliográfico(*)		<b>Tipo de fuente:</b> <b>Fuente:</b>	



Resumen narrativo	Descripción	Indicadores	Fuente	Supuestos
Actividades	2.1.1 - Adquirir soluciones tecnológicas a nivel software y hardware y desarrollar el soporte y mantenimiento preventivo y correctivo para la infraestructura tecnológica del sistema de Biblioteca(*)	<b>Nombre: Informes de seguimiento realizados</b>  <b>Unidad de Medida: Número</b>  <b>Meta: 12.0000</b>  <b>Nombre: Consultas realizadas a la base de datos</b>  <b>Unidad de Medida: Porcentaje</b>  <b>Meta: 5.0000</b>	<b>Tipo de fuente:</b>  <b>Fuente:</b>	
	3.1.1 - Realizar programas de formación para mejorar las competencias de la Comunidad Universitaria y el personal de Biblioteca.(*)		<b>Tipo de fuente:</b>  <b>Fuente:</b>	
	4.1.1 - Realizar informes de seguimiento y actualización del alcance de las metas programadas(*)		<b>Tipo de fuente:</b>  <b>Fuente:</b>	<b>El personal que se encuentra vinculado a la Sección de Biblioteca se encuentra satisfecho con el desempeño de sus funciones y con disposición al trabajo en equipo</b>

(\*) Actividades con ruta crítica



# ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

## Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

### 1. IDENTIFICACION

Entidad	230 Universidad Distrital Francisco José de Caldas
Proyecto	7889 Consolidación del modelo de servicios Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación- CRAI de la Universidad Distrital Francisco
Versión	10 del 13-JULIO-2020
Código BPIN	

Banco BDPP-ACEP (ADMINISTRACION CENTRAL Y ESTABLECIMIENTOS PUBLICOS)

Estado INSCRITO el 17-Junio-2020, REGISTRADO el 18-Junio-2020

Tipo de proyecto

- Dotación
- Servicios
- Sistematización

Etapas del proyecto Preinversión - Prefactibilidad

### 2. CLASIFICACION EN LA ESTRUCTURA DEL PLAN DE DESARROLLO

Plan de Desarrollo	6 Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI
Propósito	01 Hacer un nuevo contrato social con igualdad de oportunidades para la inclusión social, productiva y política
Programa	17 Jóvenes con capacidades: Proyecto de vida para la ciudadanía, la innovación y el trabajo del siglo XXI

### 3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El Proyecto hace parte del Plan Estratégico de Desarrollo 2018-2030, este se desarrolló mediante la participación de la comunidad universitaria y todo su contenido es consenso de las partes académico administrativas de la Institución en el marco del contexto Distrital y Nacional. De manera particular para el proyecto realizó mesas de trabajo con el equipo del Sistema de Bibliotecas, diagnosticando en consenso el problema y las posibles soluciones, se identificaron los participantes involucrados, a fin de lograr la consolidación del objetivo propósito.

La Comunidad Universitaria es el objetivo misional de forma transversal que tiene el Sistema de Bibliotecas, a través, de la Consolidación de un modelo de servicios CRAI que de alcance a las actividades académicas de docencia, investigación y proyección social, por eso representa un actor beneficiario dentro del Distrito Capital Bogotá, la ciudad región y el país.

### 4. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD

- Problema central:

Limitación para la consolidación del modelo de servicios del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación CRAI en articulación con los medios y recursos educativos de la Universidad.

- Descripción de la situación existente con respecto al problema

El Sistema de Bibliotecas de la Universidad Distrital, requiere consolidar el modelo de servicios del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación- CRAI, pensado en apoyar las funciones generales (docencia, investigación, extensión y proyección social) de la Universidad, con recursos impresos y digitales pertinentes y actualizados alineados con los Proyectos Curriculares, y servicios que aporten a la gestión de la información, gestión del conocimiento, gestión cultural, hábitos lectores, formación que apoye a los procesos de enseñanza y fortaleciendo los aprendizajes permanentes tanto presenciales como virtuales, generación de contenidos multimedia y apoyo a la visibilidad y posicionamiento de la producción académica y científica de los autores e investigadores de la Universidad. Además de fortalecer la cualificación del talento humano, los recursos tecnológicos, recursos físicos, espacios de infraestructura que sean dinámicos y cómodos para la Comunidad Universitaria. La Universidad Distrital, cuenta con diez (10) Bibliotecas y dos (2) Centros de Documentación que se encuentran ubicadas en las sedes de las cinco (5) Facultades distribuidas en la Ciudad de Bogotá. En los cuales se implementará el modelo de servicios CRAI.

A lo largo del proceso el Sistema de Bibliotecas ha evidenciado algunas dificultades para prestar de forma oportuna, eficiente y eficaz los servicios, identificando problemáticas relacionadas con la carencia de recursos digitales e impresos para las necesidades de información pertinentes con bajos niveles de consulta, adicionalmente se cuenta con limitaciones en el desarrollo proyectos de dotación y mantenimiento, así como limitaciones en gestión de la infraestructura tecnológica que administra los activos del Sistema de Biblioteca como soporte de procesos de docencia, aprendizaje, investigación y proyección social.

- Magnitud actual del problema indicadores de referencia. Línea base 2019

Disponibilidad de servicios: No. De líneas de Modelo CRAI implementadas (5) / No. De Líneas del Modelo CRAI Necesarios

Servicios (10)



# ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

## Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

### IDENTIFICACION

Entidad	230 Universidad Distrital Francisco José de Caldas
Proyecto	7889 Consolidación del modelo de servicios Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación- CRAI de la Universidad Distrital Francisco
Versión	10 del 13-JULIO-2020
Código BPIN	

- Indicadores de referencia. Línea base 2019  
No. De bases de datos suscritas (15)  
No. de E-books a perpetuidad (8.452)  
No Solicitudes de documentos digitales para compra (92)

### 5. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Fortalecer la consolidación del CRAI Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, a fin de establecer un entorno dinámico, en el cual, se integran todos los recursos que sustentan el aprendizaje, la docencia y la investigación que articule los medios educativos de la Universidad, como parte del proceso de transformación logrando ampliar los servicios con colecciones (física y digitales), herramientas de información actualizadas, infraestructura física e infraestructura tecnológica y de comunicaciones, en aras de mejorar los tiempos de respuesta a la Comunidad Universitaria en los servicios ofertados, generando procesos de auto-aprendizaje.

Para el desarrollo del proyecto Dotación y Actualización Biblioteca, se requiere llevar a cabo las siguientes actividades que nos permitan facilitar a la comunidad el acceso servicios del Sistema de Bibliotecas:

1. Realizar programas que permitan fortalecer los recursos digitales. (Evaluación, selección y visibilidad).
2. Realizar programas que permitan fortalecer las Colecciones Impresas. (Evaluación, selección y visibilidad).
3. Establecer programas que permitan fortalecer los Repositorios Institucionales. ( producción académica -trabajos de grado y tesis)
4. Visibilidad de las colecciones en Sistema de Información Bibliográfico.
5. Adquirir soluciones tecnológicas a nivel software.
6. Adquirir infraestructura tecnológica hardware para los servicios de información.
7. Desarrollar el soporte y mantenimiento preventivo y correctivo para la infraestructura tecnológica.
8. Adquirir el soporte y mantenimiento para la infraestructura tecnológica (software y hardware).
9. Desarrollar la articulación entre las dependencias de la Universidad; para el desarrollo de proyectos de Infraestructura tecnológica.
10. Mejorar los servicios soportados por la Infraestructura Tecnológica.
11. Realizar programa de mantenimiento locativo preventivo y correctivo, para mejorar las condiciones de los factores de riesgos.
12. Programa de mantenimiento de colecciones.
13. Contratar el servicio de almacenamiento de material bibliográfico de baja consulta.
14. Renovar el mobiliario cumpliendo con las condiciones de ergonomía.
15. Garantizar espacios y servicios accesibles e inclusivos.
16. Velar por el aprovechamiento de los espacios dispuestos para los servicios CRAI.
17. Aumentar el personal disponible para la prestación del servicio.
18. Equilibrar actividades propias de la labor de Biblioteca.
19. Realizar evaluación de satisfacción de los servicios de información prestados.
20. Realizar programas de formación para mejorar las competencias para el personal de biblioteca.
21. Mejorar los tiempos de respuesta en los servicios

El proyecto se encuentra enmarcado en la Meta Plan de Desarrollo Distrital, Meta 111. Acompañar a la Universidad Distrital

Francisco José de Caldas para que, en el marco de su autonomía Universitaria, avance en la obtención de los objetivos de su Plan Estratégico de Desarrollo; Indicador PDD. Número de bibliotecas con actualización de sistema; Indicador de objetivo: Actualización del modelo de servicios del Sistema de Biblioteca - CRAI



# ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

## Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

### IDENTIFICACION

Entidad	230 Universidad Distrital Francisco José de Caldas
Proyecto	7889 Consolidación del modelo de servicios Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación-CRAI de la Universidad Distrital Francisco
Versión	10 del 13-JULIO-2020
Código BPIN	

### 6. OBJETIVOS

Objetivo general

- 1 Consolidar el modelo de servicios del centro de recursos para el aprendizaje y la investigación CRAI

Objetivo(s) específico(s)

- 1 Fortalecer las colecciones digitales e impresas para atender la Comunidad Universitaria
- 2 Consolidar el desarrollo técnico de la infraestructura tecnológica que impacta la Comunidad Universitaria
- 3 Incrementar el recurso humano y las competencias para la atención de calidad a la Comunidad Universitaria.
- 4 Orientar la actualización de metas en función de los recursos disponibles

### 7. METAS

(La programación de la meta se encuentra en el Plan de Acción - Componente de inversión de la Entidad)

No.	Proceso	Magnitud	Unidad de medida	Descripción
<b>Meta(s) del Plan de Desarrollo vigente (ver ítem 2. Clasificación)</b>				
1	Adquirir	23,860.00	Recursos bibliográficos	con base en políticas de selección y evaluación de colecciones digitales e impresas para atender la comunidad Universitaria
2	Desarrollar	2.00	Servicios	de autopréstamo y autodevolución de material bibliográfico
3	Implementar	4.00	Programas de formación	de competencias en el manejo de Bibliotecas teórico-prácticas
4	Actualizar	1.00	Proyecto	en función del recaudo real de las fuentes de inversión programadas

### 8. COMPONENTES

MILLONES DE PESOS DE 2020

Descripción	Presupuesto					Total
	2020	2021	2022	2023	2024	
Colecciones digitales e impresas	1,614	1,169	1,247	1,218	1,444	6,692
Infraestructura y soluciones tecnológicas	0	987	126	211	139	1,463
Soporte y mantenimiento infraestructura tecnológica	250	504	430	370	271	1,825
Calidad en la prestación de los servicios	10	10	10	10	20	60
Otros	0	182	539	712	349	1,782

### 9. FLUJO FINANCIERO

CIFRAS EN MILLONES DE PESOS DEL AÑO 2020

HORIZONTE REAL DEL PROYECTO (años) 5

Ejecutado Planes anteriores	2020	2021	2022	2023	2024	Total Proyecto
\$0	\$1,874	\$2,852	\$2,352	\$2,521	\$2,223	\$11,822

### 10. POBLACION OBJETIVO

Año	Grupo de etario	Hombres	Mujeres	Total	Descripcion
2020	c. 13 - 17 (Adolescencia)	1	1	2	
	d. 18 - 26 (Juventud)	8,966	6,052	15,018	
	e. 27 - 59 (Adulthood)	2,013	1,126	3,139	
	f. 60 + Adelante (Envejecimiento y vejez)	94	38	132	

### 11. LOCALIZACIÓN GEOGRAFICA

Código Descripción localización

- 16 Puente Aranda
- 19 Ciudad Bolivar



# ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

## Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

### IDENTIFICACION

Entidad	230 Universidad Distrital Francisco José de Caldas
Proyecto	7889 Consolidación del modelo de servicios Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación-CRAI de la Universidad Distrital Francisco
Versión	10 del 13-JULIO-2020
Código BPIN	

### 12. ESTUDIOS QUE RESPALDAN LA INFORMACION BASICA DEL PROYECTO

Estudio	Nombre entidad estudio	Fecha estudio
2 Plan Estratégico UDFJC 2018-2030	Universidad Distrital Francisco Jose de Caldas	20-04-2018

### 13. PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL - ESTRATEGIAS

### 14. PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL - PLANES MAESTROS

POT - Decreto 190/2004  
Sin asociar

### 15. OBSERVACIONES

Ninguna

### 16. GERENCIA DEL PROYECTO

Nombre Enith Mireya Zarate Peña  
Area Sección Biblioteca  
Cargo Jefe  
Correo biblio@udistrital.edu.co  
Teléfono(s) 3239300

### 17. CONCEPTO DE VIABILIDAD

#### ASPECTOS A REVISAR:

- ¿Cumple con los lineamientos para la elaboración del documento "Formulación y Evaluación de Proyectos"? SI
- ¿Es coherente la solución que plantea el proyecto con el problema o situación que se pretende solucionar? SI
- ¿Es competencia de la entidad / localidad ejecutar este tipo de proyectos? SI
- ¿Es concordante el proyecto con los lineamientos y políticas del Plan de Desarrollo Distrital? SI
- ¿Se valoraron los aportes de la ciudadanía en la formulación del proyecto? SI

#### CONCEPTO Y SUSTENTACIÓN:

¿El concepto es favorable? SI

#### Sustentación:

Pertinencia misional y estrategica

#### RESPONSABLE CONCEPTO:

Nombre Carlos Ramón Bernal Echeverry  
Area Oficina Asesora de Planeación y Control  
Cargo Jefe  
Correo planeac@udistrital.edu.co  
Teléfono 3239300  
Fecha del concepto 17-JUN-2020

#### OBSERVACIONES DEL CONCEPTO:

Ninguna