

Informe de Resultados Estrategia Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2019



**UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**



**Informe de Resultados – Estrategia
Rendición de Cuentas 2019**

**En cumplimiento de la
normatividad:**

Julio de 2020 – Bogotá D.C., Colombia

Resolución de Rectoría No. 163 de mayo 9 de 2019, “Por la cual se ajusta el Sistema Integrado de Gestión de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas - SIGUD, se implementa el Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG, como su Marco de Referencia, y se crea el Comité Institucional de Gestión y Desempeño”.

Resolución de Rectoría No. 297 de julio 16 de 2019, “Por la cual se reglamenta el funcionamiento y operativización de los Equipos Técnicos de Gestión y Desempeño Institucional, como instancias de apoyo del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, y se corrige la Resolución de Rectoría No. 163 de mayo 9 de 2019”

Resolución de Rectoría No. 124 de marzo 10 de 2020, "Por la cual se adopta la Estrategia de Rendición de Cuentas en la Universidad Distrital Francisco José de Caldas".

**Elaboración y acopio de
información:**

Oficina Asesora de Planeación y Control

Oficina de Quejas, Reclamos y Atención al Ciudadano.

Secretaria General

Tabla de contenido

| | |
|--|-----|
| Informe de Resultados Rendición de Cuentas 2019 | 4 |
| Alistamiento | 5 |
| Publicación y Difusión de la Información | 6 |
| Desarrollo de la estrategia de comunicación y divulgación: | 6 |
| Piezas Gráficas: | 6 |
| Mecanismos de Difusión: | 8 |
| Diálogos | 12 |
| Audiencia Pública de Rendición de Cuentas . | 143 |
| Participación Ciudadana: | 14 |
| Visualizaciones obtenidas: | 14 |
| Conclusiones y Recomendaciones | 17 |
| Anexo 1. | 188 |
| Anexo 2. | 220 |
| Anexo 3. | 223 |

Informe de Resultados Estrategia de Rendición de Cuentas 2019

Dando cumplimiento a la Resolución de Rectoría No. 124 de marzo 10 de marzo 10 de marzo 2020, "Por la cual se adopta la Estrategia de Rendición de Cuentas en la Universidad Distrital Francisco José de Caldas" la Oficina Asesora de Planeación y Control como Líder del Proceso conforme a la Resolución de Rectoría No. 297 de julio 16 de 2019, diseñó la Estrategia de Rendición de Cuentas con el apoyo de la Secretaria General, la Oficina de Quejas, Reclamos y Atención al Ciudadano, Red de Datos UDNET, Emisora LAUD 90.4 Estéreo y la Red de Investigación y Tecnología Avanzada – RITA, la cual posteriormente fue aprobada por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño.

Con el fin de cumplir con uno de los objetivos principales cual es fomentar el Diálogo y la Participación de los grupos de interés, así como de la ciudadanía y considerando la anormalidad que atraviesa el mundo por causa de la pandemia producida por el COVID - 19, El Equipo Técnico de Rendición de Cuenta presenta a consideración del Comité Institucional de Gestión y Desempeño la propuesta de realizar los Talleres de Diálogos de manera virtual, en el periodo comprendido entre el 9 de junio al 8 de julio y la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para el día 15 de julio de 2020, obteniendo una aprobación unánime por parte de dicho Comité, y por lo cual se genera como resultado la Resolución de Rectoría No. 155 de mayo 22 de 2020, "Por la cual se modifica la Resolución No. 124 de marzo 10 de 2020".

La Oficina de Quejas, Reclamos y Atención al Ciudadano, centralizó y apoyó la ejecución de la Estrategia de Comunicación, Divulgación y Participación Ciudadana de los espacios de Rendición de Cuentas 2019; como lo fueron los Talleres de Diálogos por Facultad de Ciencias y Educación, Artes ASAB, Medio Ambiente y Recursos Naturales, Ingeniería, Tecnológica y finalmente la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019, presidida por el señor rector Dr. Ricardo García Duarte y su equipo directivo.

La Oficina Asesora de Planeación y Control con el apoyo de la Emisora LAUD 90.4 Estéreo, la Red de Investigación y Tecnología Avanzada – RITA y la Red de Datos, estuvieron al frente de la realización de las pruebas y el desarrollo de cada una de las actividades necesarias que dieron como resultado los 5 Talleres de Diálogo y la Audiencia Pública de Rendición de Cuenta.

Alistamiento

Una vez aprobado el desarrollo de las actividades correspondientes a la Estrategia de Rendición de Cuentas, se procede a informar a los responsables de coordinar dichas actividades, es decir, los Decanos de cada Facultad a quienes le corresponde liderar los Talleres de Diálogo; se genera una reunión coordinada por la Oficina Asesora de Planeación y Control en la cual se les da a conocer como se desarrollará esta actividad. De igual forma, se genera por parte de esta Oficina Asesora, el documento denominado “Protocolo para los Talleres de Diálogo” el cual contiene los lineamientos para el desarrollo de los mismos.

Dentro del protocolo se establecen las fechas, los tiempos y participantes de cada Taller, como se mencionó anteriormente se encuentra en cabeza del Decano de la Facultad, el Coordinador de Proyección y Extensión, Coordinador Investigación, Coordinador de Autoevaluación y Acreditación, Coordinador de Bienestar de la Decanatura y todos los Talleres contaron con el acompañamiento del Director del Centro de Relaciones Interinstitucionales Dr. Alexis Adamy Ortiz.

| Facultad | Fecha | Hora |
|--|----------|---------------|
| Facultad Ciencias y Educación | Junio 9 | 08:00 - 10 00 |
| Facultad Ingeniería | Junio 16 | 08:00 - 10 00 |
| Facultad Medio Ambiente y Recursos Naturales | Junio 23 | 08:00 - 10 00 |
| Facultad Tecnológica | Junio 30 | 08:00 - 10 00 |
| Facultad Artes - ASAB | Julio 7 | 08:00 - 10 00 |
| Audiencia Publica de Rendicion de Cuentas | Julio 15 | 07:30 - 10 30 |

Cronograma aprobado por el Comité Institucional de gestión y Desempeño

Dentro de esta etapa de Alistamiento también se contempló el desarrollo de pruebas en conjunto con la Emisora LAUD 90.4 Estéreo, la Red de Investigación y Tecnología Avanzada – RITA y la Red de Datos, en el periodo comprendido entre el 28 de mayo al 5 de junio, en dichas pruebas se les solicitaba a los participantes realizar de manera abreviada la presentación que realizarían el día de la transmisión, con el fin de revisar la información a presentar, la conexión, imagen y audio del participante, se hacían las observaciones pertinentes para lograr evitar percances en los Talleres y que cada participante tuviese claridad de cómo sería el desarrollo de esta actividad.

Publicación y Difusión de la Información

El día 28 de febrero de 2020 se procede a publicar en la página web de la Oficina Asesora de Planeación y Control, así como en la página web de la Universidad, en el link de Rendición de Cuentas el Informe de Gestión correspondiente a la vigencia de 2019, documento que servirá de soporte para las presentaciones que se generarían por cada una de las Facultades y las dependencias participantes en las actividades contempladas en la Estrategia de Rendición de Cuentas.

Desarrollo del Componente de Comunicación y Divulgación:

El Componente de Comunicación y divulgación se desarrolló con el apoyo de Rectoría, Red de Datos UDNET, Oficina de Quejas, Reclamos y Atención al Ciudadano, Emisora LAUD 90.4 FM Estéreo y Decanaturas, para lo cual se utilizaron las siguientes piezas gráficas como imagen publicitaria de la información correspondiente a la celebración de los seis (6) espacios de Rendición de Cuentas 2019:

Piezas Gráficas:

1. Imagen publicitaria difundida en Redes Sociales, Páginas Web y Correo Institucional.

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN de CUENTAS
UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS
2019

Transmisión 8:00 a.m. en directo por:
www.udistrital.edu.co
laud.udistrital.edu.co

DIÁLOGOS
Junio 9 - Facultad de Ciencias y Educación
Junio 16 - Facultad de Ingeniería
Junio 23 - Facultad de Medio Ambiente y Recursos Naturales
Junio 30 - Facultad Tecnológica
Julio 7 - Facultad de Artes - ASAB

AUDIENCIA DE RECTORÍA
Julio 15

Preguntas a través de:
Correo: rendicioncuentas@udistrital.edu.co
Tel: 3239300 Ext: 1458
Chat Institucional: www.udistrital.edu.co

Facebook: @UniversidadDistrital, @laud90.4estereo
YouTube: udistritaltv, laud-estereo
Twitter: @udistrital, @LaudEstereo

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN de CUENTAS
UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS
2019

Transmisión 8:00 a.m. en directo por:
www.udistrital.edu.co
laud.udistrital.edu.co

DIÁLOGO
FACULTAD DE CIENCIAS Y EDUCACIÓN
9 JUNIO 2020

Preguntas a través de:
Correo: rendicioncuentas@udistrital.edu.co
Tel: 3239300 Ext: 1458
Chat Institucional: www.udistrital.edu.co

Facebook: @UniversidadDistrital, @laud90.4estereo
YouTube: udistritaltv, laud-estereo
Twitter: @udistrital, @LaudEstereo

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

**AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN
de CUENTAS**

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

2019

Transmisión 8:00 a.m. en directo por:
www.udistrital.edu.co
laud.udistrital.edu.co

 @UniversidadDistrital @laud90.4estereo
  udistritaltv laud.esterero
  @udistrital @LaudEstereo

DIÁLOGO
FACULTAD DE INGENIERÍA

16
JUNIO
2020

Preguntas a través de:
Correo: rendicioncuentas@udistrital.edu.co
Tel: 3239300 Ext: 1458
Chat Institucional: www.udistrital.edu.co



**AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN
de CUENTAS**

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

2019

Transmisión 8:00 a.m. en directo por:
www.udistrital.edu.co
laud.udistrital.edu.co

 @UniversidadDistrital @laud90.4estereo
  udistritaltv laud.esterero
  @udistrital @LaudEstereo

DIÁLOGO
FACULTAD DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

23
JUNIO
2020

Preguntas a través de:
Correo: rendicioncuentas@udistrital.edu.co
Tel: 3239300 Ext: 1458
Chat Institucional: www.udistrital.edu.co



**AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN
de CUENTAS**

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

2019

Transmisión 8:00 a.m. en directo por:
www.udistrital.edu.co
laud.udistrital.edu.co

 @UniversidadDistrital @laud90.4estereo
  udistritaltv laud.esterero
  @udistrital @LaudEstereo

DIÁLOGO
FACULTAD TECNOLÓGICA

30
JUNIO
2020

Preguntas a través de:
Correo: rendicioncuentas@udistrital.edu.co
Tel: 3239300 Ext: 1458
Chat Institucional: www.udistrital.edu.co



**AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN
de CUENTAS**

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

2019

Transmisión 8:00 a.m. en directo por:
www.udistrital.edu.co
laud.udistrital.edu.co

 @UniversidadDistrital @laud90.4estereo
  udistritaltv laud.esterero
  @udistrital @LaudEstereo

DIÁLOGO
FACULTAD DE ARTES - ASAB

7
JULIO
2020

Preguntas a través de:
Correo: rendicioncuentas@udistrital.edu.co
Tel: 3239300 Ext: 1458
Chat Institucional: www.udistrital.edu.co



**AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN
de CUENTAS**

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

2019

Transmisión en directo
7:30 a.m. a 10:30 a.m. por:

 www.udistrital.edu.co laud.udistrital.edu.co
  Laud 90.4 FM

 @UniversidadDistrital @laud90.4estereo
  Udistritaltv
  @udistrital @LaudEstereo

15
Julio

Preguntas a través de:
Correo: rendicioncuentas@udistrital.edu.co
Tel: 3239300 Ext: 1458
Chat Institucional: www.udistrital.edu.co



2. Invitación a entes externos de orden Nacional, Territorial y Distrital y miembros del Consejo Superior Universitario.



Mecanismos de Difusión:

Debido a la situación actual de Emergencia Sanitaria por Covid – 19, la Institución debió adaptarse a la realización de todos los procesos misionales y estratégicos de manera 100% virtual, con el fin de cumplir con las medidas de bioseguridad decretadas por el Gobierno Nacional y Distrital, por lo anterior, el Comité Institucional de Gestión y Desempeño aprobó la realización de los espacios de Rendición de Cuentas 2019 a través de plataformas virtuales aprovechando las Tecnologías de información existentes en la Universidad para el cumplimiento de lo dispuesto en el Acuerdo No.010 de 2015 del Consejo Superior Universitario - Código de Ética y Buen Gobierno y la Resolución de Rectoría No. 163 de 2019 – Implementación del MIPG.

Los mecanismos de difusión de la información referente a la Estrategia de Rendición de Cuentas 2019 en la Institución fueron los siguientes:

- Página Web Rendición de Cuentas:

A través del botón de acceso directo estático dispuesto en la página web institucional <https://www.udistrital.edu.co/inicio> (costado derecho) se publicó oportunamente para conocimiento de la comunidad universitaria y ciudadanía en general; la Estrategia de Rendición de Cuentas el 21 de abril de 2020 y el Informe de Gestión 2019 el 04 de mayo de 2020 en la página web <https://comunidad.udistrital.edu.co/rendicioncuentas/>, con el fin de abordar el compromiso con la integridad, la transparencia, acceso a la información de interés público, la participación ciudadana y la no tolerancia con la corrupción.

- Página Web Institucional Principal – Páginas Web Facultades

A través de la página web Institucional se publicó el 01 de junio de 2020 bajo el formato

de “noticia estática”, la información y programación correspondiente a la celebración y transmisión de los ejercicios de Rendición de Cuentas 2019, como un espacio de participación ciudadana y control social que brinda la Institución para la comunidad universitaria y ciudadanía.

Así mismo, se solicitó a cada una de las Facultades, la publicación de la imagen general de la programación de los espacios de Rendición de Cuentas en cada una de sus páginas web.

(ver Anexo 1.)

- Correo Electrónico Institucional:

Mediante el correo electrónico institucional de listas, fue enviada diariamente la invitación a la comunidad estudiantil, docente y administrativa a participar en el espacio de Rendición de Cuentas de cada Diálogo y Audiencia Pública, con el fin de perpetrar en cada destinatario la información correspondiente a este espacio de participación y control social anual de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, allí mismo fue remitida la imagen publicitaria con la información correspondiente a: medios de transmisión, fecha, hora, Diálogo de Facultad o Audiencia ponente y los medios oficiales dispuestos para la participación ciudadana en directo o durante el desarrollo de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2019 comprendida entre el 08 de junio y el 15 de julio de la presente vigencia.

- Cuña Radial:

Con el total apoyo de la Emisora LAUD Estéreo 90.4 FM, se grabó una (1) cuña radial por cada espacio de Rendición de Cuentas: Diálogo de la Facultad de Ingeniería, Diálogo de la Facultad de Medio Ambiente y Recursos Naturales, Diálogo de la Facultad de Artes ASAB, Diálogo de la Facultad Tecnológica, Diálogo de la Facultad de Ciencias y Educación y Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para un total de seis (6) cuñas radiales, las cuales fueron transmitidas cada hora en el dial 90.4 FM, durante la programación general de la Emisora a partir del 4 de junio de 2020 hasta el 15 de julio de 2020, de acuerdo al espacio de Rendición de Cuentas correspondiente programado semanalmente.

Cuña estándar:

“La Universidad Distrital Francisco José de Caldas, invita a su comunidad y a la ciudadanía en general, a participar del Diálogo de la *Facultad de Ciencias y Educación* para la Rendición de Cuentas 2019 que se llevará a cabo el día *9 de junio* a partir de las ocho de la mañana, vía streaming por la página www.udistrital.edu.co, laud.udistrital.edu.co y por las redes sociales [@udistrital](https://www.instagram.com/udistrital), [@laudestereo](https://www.instagram.com/laudestereo) y a través de la emisora *laud 90.4 fm* estéreo. Envíe sus preguntas al correo rendicioncuentas@udistrital.edu.co. Institución sujeta a inspección y vigilancia por el Ministerio de Educación Nacional” 0:52 min.

- Redes Sociales:

El Componente de Comunicación y Divulgación fue concreta en tener presencia en cada uno de los medios virtuales de la Institución, siendo así las redes sociales como Facebook, Twitter y YouTube un gran apoyo como medio de divulgación de los espacios de Rendición de Cuentas, por lo anterior, las imágenes oficiales publicitarias de la Rendición de Cuentas tuvieron presencia en las redes institucionales, emisora y facultades.

(ver Anexo 2).

- Invitaciones externas a través de Correo Electrónico:

La Oficina de Quejas, Reclamos y Atención al Ciudadano elaboró ciento catorce (114) invitaciones digitales individuales, las cuales fueron enviadas a través de correo electrónico a los directivos de las Instituciones de Educación Superior públicas y privadas, Entidades Públicas de orden Nacional y Distrital y los nueve (9) miembros del Consejo Superior Universitario, con el fin de contar con su participación en la transmisión de la Celebración de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el 15 de julio 2020.



Instituciones de Educación Superior Invitadas:

Tabla 1.

| | |
|---|--|
| Fundación Universitaria del Área Andina | Fundación Universidad de América |
| Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud | Fundación Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano |
| Corporación Universitaria Minuto de Dios | Fundación Universidad Externado De Colombia |
| Universidad de Cundinamarca | Universidad la Gran Colombia |
| Fundación Universitaria los Libertadores | Universidad Libre |
| Universidad de Antioquia | Universidad Nacional de Colombia |
| Universidad del Atlántico | Universidad Pedagógica Nacional |
| Universidad de Caldas | Pontificia Universidad Javeriana |

| | |
|--|--|
| Universidad de Cartagena | Universidad de La Salle |
| Universidad de Córdoba | Universidad Santo Tomás |
| Universidad de La Amazonía | Universidad Incca De Colombia |
| Universidad de La Guajira | Universidad de San Buenaventura |
| Universidad de Pamplona | Universidad de La Sabana |
| Universidad de Sucre | Universidad de Los Andes |
| Universidad del Cauca | Universidad Central |
| Universidad del Magdalena | Universidad EAN |
| Universidad del Pacífico | Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca |
| Universidad del Quindío | Universidad Militar Nueva Granada |
| Universidad del Tolima | Instituto Caro y Cuervo |
| Universidad del Valle | Universidad Piloto de Colombia |
| Universidad Francisco de Paula Santander | Universidad Católica de Colombia |
| Universidad de los Llanos | Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales |
| Universidad Industrial de Santander | Universidad El Bosque |
| Universidad Popular del César | Escuela Superior de Administración Pública |
| Universidad Pedagógica Y Tecnológica de Colombia | Universidad Antonio Nariño |
| Universidad Surcolombiana | Universidad Sergio Arboleda |
| Universidad Tecnológica de Pereira | Escuela Colombiana de Ingeniería |
| Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba | Universidad Autónoma de Colombia |
| Universidad de Nariño | Universidad Nacional Abierta Y A Distancia –UNAD |

Directivos Entidades Públicas Invitadas:

Tabla 2:

| | |
|---|---|
| Presidente de la República | Corporación para el Desarrollo y la Productividad - Bogotá Región |
| Alcalde Mayor de Bogotá | Director Instituto para La Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico, IDEP |
| Secretario General de la Alcaldía Mayor De Bogotá | Secretaría Distrital de Integración Social |
| Procurador General de la Nación | Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y La Juventud - IDIPRON |
| Contralor de Bogotá | Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte |
| Personera de Bogotá | Instituto Distrital de Recreación y Deporte |
| Veedor Distrital | Instituto Distrital de Patrimonio Cultural |
| Secretaria de Educación del Distrito | Instituto Distrital de Las Artes |
| Secretaría de Transparencia | Secretaria Distrital de Ambiente |
| Ministerio de Educación Nacional | Jardín Botánico de Bogotá |
| Gerente de Canal Capital | Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático |
| Director Corporación Transparencia por Colombia | Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal – IDPYBA |

| | |
|---|---|
| Presidente del Concejo De Bogotá | Secretaría Distrital de Movilidad |
| Secretaría Distrital de Gobierno | Instituto de Desarrollo Urbano |
| Departamento Administrativo del Espacio Público, DADEP | Transmilenio S.A |
| Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal, IDPAC | Secretaría Distrital del Hábitat |
| Secretaría Distrital de Hacienda | Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, UAESP |
| Fondo De Prestaciones Económicas, Cesantías Y Pensiones De Bogotá, FONCEP | Empresa de Acueducto Y Alcantarillado de Bogotá EAAB - ESP |
| Unidad Administrativa Especial de Catastro - | Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá |
| Lotería de Bogotá | Secretaría Distrital de la Mujer |
| Secretaría Distrital de Planeación | Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia |
| Secretaría Distrital de Desarrollo Económico | Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá |
| Instituto Distrital de Turismo, IDT | Secretaría Jurídica Distrital |
| Consejo Superior de la Judicatura | |

Diálogos

Los canales virtuales dispuestos para la transmisión en directo en horario de 8:00 am a 10:00 am los días: 9, 16, 23, 30 de junio y 7 de julio de cinco (5) espacios de Diálogo por Facultad para la Rendición de Cuentas - vigencia 2019 y transmisión en directo en horario de 7:30 am a 11:30 am, el día 15 de julio, Celebración de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – vigencia 2019, se realizaron a través de las siguientes redes sociales y páginas web:

- YouTube Institucional: <https://www.youtube.com/user/udistritaltv>:
- YouTube Emisora LAUD estéreo 90.4
FM: <https://www.youtube.com/c/laudestereo/videos> (transmisiones en directo; sin embargo, el contenido no se encuentra alojado en este canal sino en el canal de udistritaltv)
- Facebook Institucional: <https://www.facebook.com/UniversidadDistrital>
- Facebook Emisora LAUD estereo 90.4
FM: <https://www.facebook.com/laud90.4estereo>
- Twitter Universidad Distrital: <https://twitter.com/udistrital>
- Twitter Emisora LAUD estéreo 90.4 FM: <https://twitter.com/LaudEstereo>
- Página Web Institucional: <https://www.udistrital.edu.co/inicio>
- Página Web LAUD estéreo 90.4 FM: <http://laud.udistrital.edu.co/>
- Radio dial 90.4 FM estéreo.

Para los Talleres de Diálogo, acorde con lo establecido en el Protocolo generado para

esta actividad, por la Oficina Asesora de Planeación y Control, además de los Decanos de cada uno de las Facultades, se contó con la participación de:

| |
|--|
| Decano Facultad |
| Coordinador Extensión y Proyección Social |
| Coordinador Gestión de Investigación |
| Coordinador Autoevaluación y Acreditación |
| Representante Bienestar Institucional |
| Director del Centro de Relaciones Interinstitucionales |

Los Talleres se desarrollaron sin mayor contratiempo, a excepción de una falla en el audio durante la sesión realizada con la Facultad de Medio Ambiente y Recursos Naturales, el resultado obtenido, fue satisfactorio por parte de los participantes, quienes manifestaron su agrado con este ejercicio.

(Ver Anexo 3).

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

El día 15 de julio se lleva a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, previo a ésta, se genera el día 10 de julio la respectiva prueba, con la asistencia del señor rector Ricardo García Duarte y con la participación de:

| Responsable | Temas a presentar |
|---|--|
| Ricardo García Duarte Rector | Resumen general vigencia 2019 Programa de Gobierno. |
| Camilo Andrés Bustos P. Secretario General | Gestión CSU y Consejo Académico Oficina Queja, Reclamos y Atención al Ciudadano |
| Pilar Infante Luna Coordinadora General Autoevaluación y Acreditación | Logros y Dificultades Acreditación Institucional |
| Carlos R. Bernal E. Jefe Oficina Asesora de Planeación y Control | Planeación Operativa |
| William F. Castrillón C. Vicerrector Académico | Gestión de Docencia/Gestión de |

| | |
|--|---|
| | Laboratorios, Gestión de la Información Bibliográfica/Bienestar Institucional/Admisiones, Registro y Control |
| Giovanny M. Tarazona B. Director Centro de Investigación y Desarrollo Científico | Resultados de los Procesos de Investigación, creación e Innovación Institucional |
| Carlos Yesid Roza A. Director Instituto de Extensión y Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano | Resultados de los Procesos en materia de Extensión y Proyección Social Universitaria |
| Álvaro Espinel Ortega Vicerrector Administrativo y Financiero | Gestión de Recursos: Financieros/Humanos/Físicos/TIC/ Contractual. Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo |
| Milena I. Rubiano Rojas. Jefe OACI (E) | Resultados de los procesos en materia de evaluación y control a la gestión institucional |

A pesar de estipularse una duración de 3 horas, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se extendió una hora más de lo planeado, desafortunadamente no se pudieron cumplir los tiempos previstos para cada uno de los participantes lo cual tuvo como resultado el desfase en el tiempo.

Otro contratiempo que se presenta con el desarrollo de la Audiencia Pública es que a pesar de que se generaron unas temáticas específicas para cada uno de los participantes, no se obtuvo el resultado esperado con respecto a lo anterior. No obstante, el resultado fue de igual manera satisfactorio para la Alta Dirección quienes presidieron este ejercicio.

Participación Ciudadana:

Visualizaciones obtenidas:

Durante los seis (6) ejercicios de Rendición de Cuentas transmitidos por los medios anteriormente mencionados se obtuvieron las siguientes visualizaciones:

Tabla 2.

Visualizaciones por los diferentes medios de transmisión:

| Visualizaciones Diálogos por Facultades y Audiencia Rendición de Cuentas 2019 | | | | | | | | |
|---|---------------|---|--------------------------------------|---|------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|-------|
| Vía de Transmisión | | Facultad de Ciencias y Educación - 9 de Junio | Facultad de Ingeniería - 16 de junio | Facultad de Medio Ambiente y Recursos Naturales - 23 de Junio | Facultad Tecnológica - 30 de junio | Facultad de Artes ASAB - 07 de julio | Audiencia Rectoría - 15 de julio | Total |
| | | Cantidad | Cantidad | Cantidad | Cantidad | Cantidad | Cantidad | |
| Facebook | Institucional | 82 | 72 | 71 | no hay datos | no hay datos | 116 | 341 |
| | Emisora | 1480 | 1436 | 2185 | 2869 | 1769 | 2903 | 12642 |
| Twitter | Institucional | no hay datos | 27 | 18 | 49 | 30 | 57 | 181 |
| | Emisora | 310 | 107 | 42 | no hay datos | 537 | 255 | 1251 |
| YouTube | Institucional | 21 | 263 | 24 | 21 | 78 | 150 | 557 |
| | Emisora | 68 | 43 | 119 | 57 | No fue transmitido | 93 | 380 |
| Página Web | Institucional | 460 | 544 | 571 | 454 | 488 | 445 | 2962 |
| | Emisora | 28 | 64 | 87 | 47 | 27 | 24 | 277 |
| Total | | 2449 | 2556 | 3117 | 3497 | 2929 | 4043 | 18591 |

Nota:

Los datos expuestos en la anterior Tabla 2. relacionados con las redes sociales “Facebook” y “Twitter” se refieren a las veces que el espectador hizo “clic” en el video de la transmisión y mantuvo una permanencia mayor a tres (3) segundos.

Los datos expuestos en la anterior Tabla 2. relacionados a las páginas web, no aseguran que la totalidad haya visualizado las transmisiones de los Talleres de Diálogos por Facultades y la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, ya que la cantidad relacionada corresponde a las visitas a las páginas web durante los horarios y días en los cuales se realizaron cada transmisión.

El ejercicio de Rendición de Cuentas como un ejercicio institucional de compromiso con la ciudadanía, grupos de interés como lo son las comunidades estudiantiles, docentes y administrativas por el camino al cumplimiento de la transparencia, el acceso a la información pública, la participación ciudadana y la lucha contra la corrupción dispuso de tres (3) canales de interacción directa, los cuales estuvieron disponibles desde el 01 de junio hasta el 15 de julio 2020, para que la ciudadanía y grupos de interés extendieran sus

inquietudes referentes al Informe de Gestión 2019, con el fin de que estas preguntas pudiesen ser escaladas a los directivos de las unidades académicas y/o administrativas y coordinadores de centros de apoyo a la misión ponentes, brindaran la correspondiente respuesta durante la transmisión en directo o a través de correo electrónico.

Canales de interacción con la ciudadanía y grupos de interés:

- Correo electrónico: rendicióncuentas@udistrital.edu.co
- Teléfono 3239300 ext. 1458 horario de atención: lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm jornada continua.
- Chat Institucional: www.udistrital.edu.co icono inferior izquierdo. Disponible en horario de transmisión en directo de los seis (6) espacios de Rendición de Cuentas.

Durante el periodo relacionado anteriormente, la Oficina de Quejas, Reclamos y Atención al Ciudadano recibió un total de sesenta y seis (66) preguntas, de las cuales cuarenta y dos (42) preguntas; correspondiente al 63,63% fue respondido inmediatamente en la transmisión y veinticuatro (24) preguntas; correspondiente a 36,36% se debió tramitar a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones – Bogotá Te Escucha, registradas bajo la tipología de “Solicitud de Acceso a la Información”, posteriormente asignadas a la dependencia competente para brindar oportuna respuesta en cumplimiento de los atributos para la atención de peticiones, con un término de respuesta de máximo 20 días hábiles de acuerdo al Decreto del Ministerio de Justicia N° 491 de 2020, con notificación de respuesta al correo electrónico informado por el ciudadano participante.

La Oficina de Quejas, Reclamos Atención al Ciudadano de acuerdo con las funciones otorgadas por la Resolución Rectoral 551 de 2012, hará seguimiento a las mismas, con el fin de garantizar una respuesta oportuna, de fondo, clara, precisa y de manera congruente con lo solicitado.

| | Número de Preguntas recibidas |
|---|-------------------------------|
| Taller de Diálogo – Facultad Ciencias y Educación | 9 |
| Taller de Dialogo – Facultad de Ingeniería | 8 |
| Taller de Dialogo – Facultad de Medio Ambiente y Recursos Naturales | 7 |
| Taller de Dialogo – Facultad Tecnológica | 8 |
| Taller de Dialogo – Facultad de Artes | 9 |
| Audiencia Pública de Rendición de Cuentas | 25 |
| Total preguntas recibidas | 66 |

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- El uso de virtualidad como consecuencia de la pandemia del Covid-19, abre una nueva alternativa, debido a que se evidenció una dinámica que benefició la participación en todas las actividades asociadas a la Estrategia de Rendición de Cuentas, por lo que se podría considerar alternar la presencialidad con la virtualidad para futuros eventos.
- Es importante atender a todas las fases que se desprenden de este proceso, el alistamiento, las pruebas, reuniones etc., con el fin de que todos los involucrados tenga pleno conocimiento de lo que se va a realizar y se cumplan con todos los requerimientos de la actividad, de manera que se garantice el óptimo desarrollo de las actividades asociadas a la Estrategia.
- Las presentaciones que se generen para este tipo de actividades deben ser más precisas y se debe evitar cargar con tanta información, puesto que complican su fácil lectura, teniendo en cuenta el limitante del tiempo y la cantidad de intervenciones de cada dependencia.
- Se debe actualizar con mayor frecuencia el link de Rendición de Cuentas presente en la página web de la Universidad Francisco José de Caldas.
- Realizar campañas de divulgación más oportunas y frecuente, con el fin de lograr aumentar la participación de toda la Comunidad Universitaria
- Si bien se establecieron unas temáticas y tiempos para las presentaciones de la Rendición de Cuentas, se observó que no todos los expositores atendieron a éstas, lo cual se evidenció en la extensión de 1 hora más en el evento y el no cumplimiento de todos los temas a desarrollar en la Audiencia.
- Es importante que la Alta Dirección de la Universidad fortalezca la implementación de la Estrategia, para el buen desarrollo de los planes y programas que desarrolla la Universidad
- Es necesario que la Oficina Asesora de Control Interno realice un acompañamiento más cercano durante el desarrollo de los Diálogos en las Facultades para que pueda evidenciar mejor las falencias e inquietudes que se pueden presentar en el desarrollo de la Rendición de Cuentas y poder elaborar un informe de seguimiento con mayor precisión.
- Es de vital importancia que las directivas de la Universidad tengan en cuenta las observaciones e inquietudes que se puedan generar en estos espacios, así como aumentar los canales de participación de la comunidad en la elaboración y desarrollo de los programas y planes que se desarrollen en la Universidad.

Anexo 1.

Imagen Publicitaria Rendición de Cuentas 2019 – Páginas Web

| | |
|---|--|
| <p>Facultad de Ciencias y Educación</p> |  |
| <p>Facultad de Ingeniería</p> |  |
| <p>Facultad Tecnológica</p> |  |

Facultad Artes - ASAB



Facultad Medio Ambiente y Recursos Naturales



Página Web Emisora Laud 90.4



Página Web Institucional



Anexo 2.

Imagen Publicitaria Rendición de Cuentas 2019 - Redes Sociales

Facebook - Facultad de Ciencias y Educación



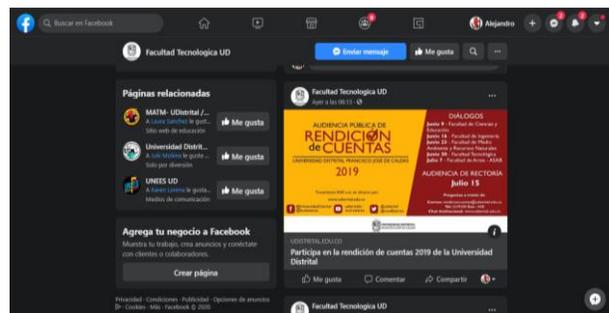
Twitter - Facultad de Ciencias y Educación



Facebook - Facultad de Ingeniería



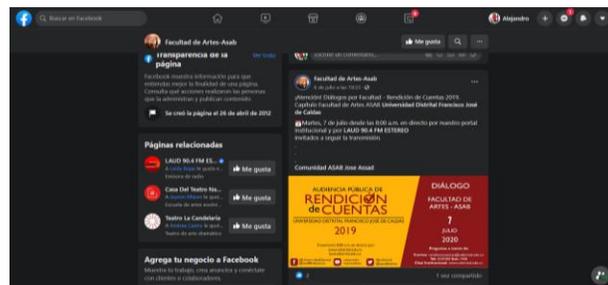
Facebook - Facultad Tecnológica



Twitter - Facultad Tecnológica



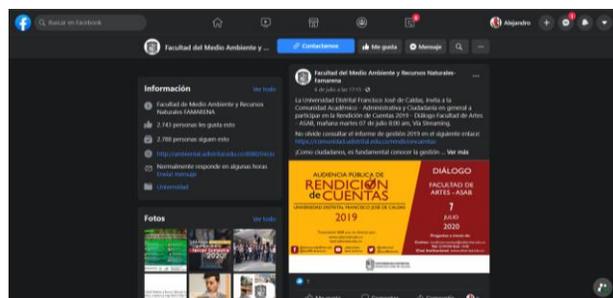
Facebook - Facultad Artes - ASAB



Twitter - Facultad Artes - ASAB



Facebook - Facultad Medio Ambiente y Recursos Naturales



Twitter - Facultad Medio Ambiente y Recursos Naturales



Facebook - Laud 90.4 FM estéreo



Twitter - Laud 90.4 FM estéreo



Facebook - Institucional



Twitter - Institucional



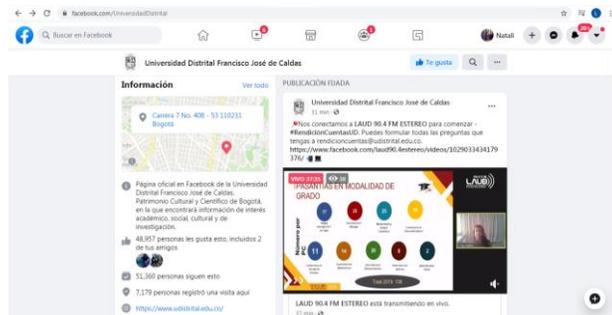
Anexo 3.

Transmisiones - Facultad de Ciencias y Educación

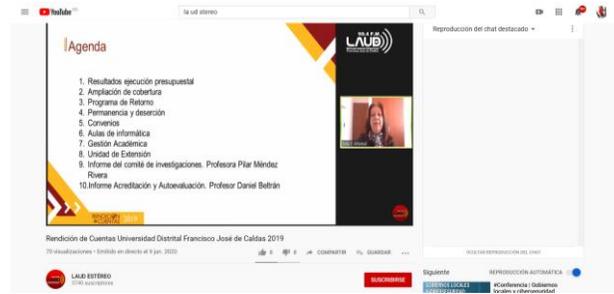
www.facebook.com/laud90.4e
stereo



www.facebook.com/UniversidadDistrital



www.youtube.com/udistraltv



www.youtube.com/user/udistraltv



laud.udistrital.edu.co



www.udistrital.edu.co



twitter.com/LaudEstereo

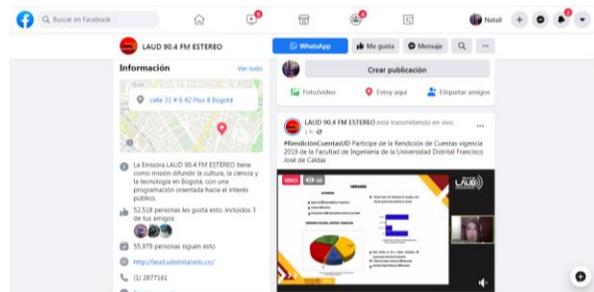


twitter.com/udistrital



Transmisiones - Facultad de Ingeniería

www.facebook.com/laud90.4e
stereo



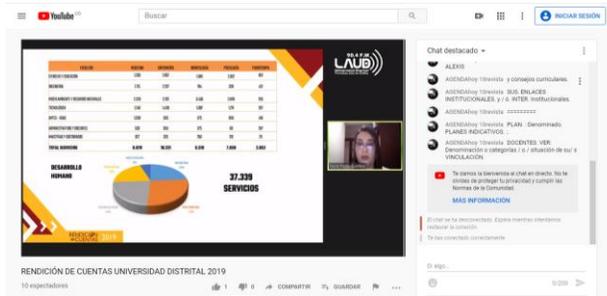
www.facebook.com/Universid
adDistrital



www.youtube.com/laudestere
0



www.youtube.com/user/udist
ritaltv



laud.udistrital.edu.co



www.udistrital.edu.co



twitter.com/LaudEstereo

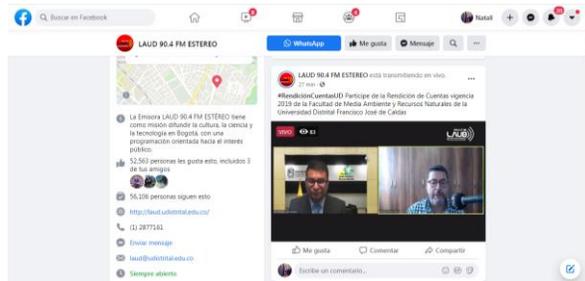


twitter.com/udistrital

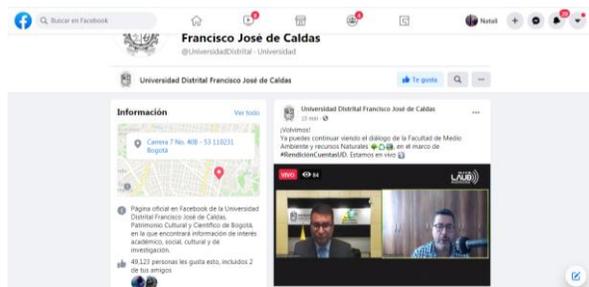


Transmisiones – Facultad de Medio Ambiente y Reversos Naturales

www.facebook.com/laud90.4estereo



www.facebook.com/UniversidadDistrital



www.youtube.com/laudestereo



www.youtube.com/user/udistritaltv



laud.udistrital.edu.co



www.udistrital.edu.co



twitter.com/LaudEstereo

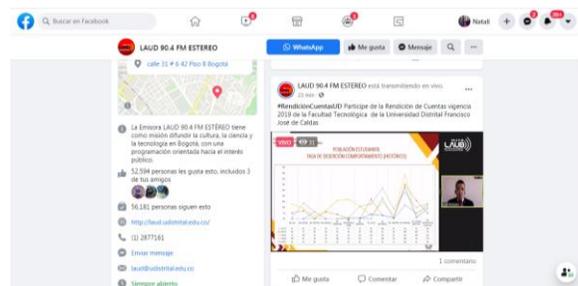


twitter.com/udistrital

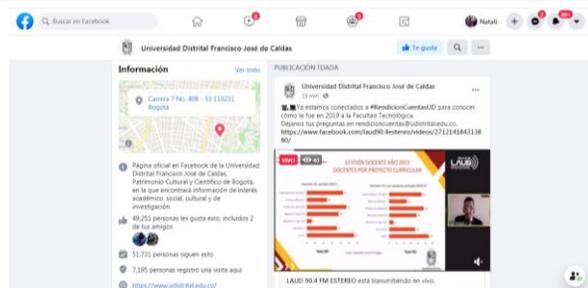


Transmisiones - Facultad Tecnológica

www.facebook.com/laud90.4estereo



www.facebook.com/UniversidadDistrital



www.youtube.com/laudestereo



www.youtube.com/user/udistritaltv



laud.udistrital.edu.co



www.udistrital.edu.co



twitter.com/LaudEstereo



twitter.com/udistrital



Transmisiones Facultad de Artes - ASAB

www.facebook.com/laud90.4estereo



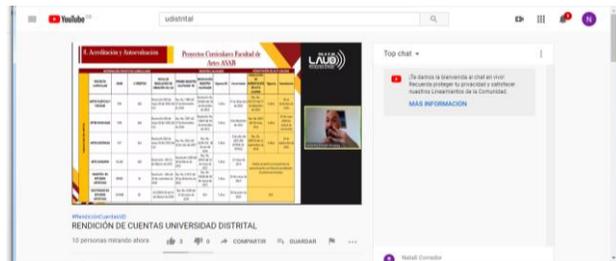
www.facebook.com/UniversidadDistrital



www.youtube.com/laudestereo



www.youtube.com/user/udistritaltv



laud.udistrital.edu.co



www.udistrital.edu.co



twitter.com/LaudEstereo



twitter.com/udistrital

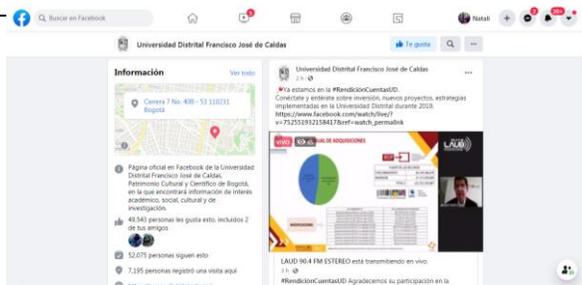


Transmisiones - Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019

www.facebook.com/laud90.4estereo



www.facebook.com/UniversidadDistrital



www.youtube.com/user/udistr italtv



laud.udistrital.edu.co



www.udistrital.edu.co



twitter.com/LaudEstereo



twitter.com/udistrital

