

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO PLAN DE ACCIÓN 2016





		ACTIVIDADES	META	INDICADOR		CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES - AÑO 2016.																		
COMPONENTE	FASE				RESPONSABLE		ERO	FEE		MARZO	MARZO ABRIL MAYO JUNIO JU						JULIO AGOS. SEPT.				CT.	NOV.		NC.
	4 OLDMOTAGYÉN	1.1 ENVIAR A LA SECRETARÍA DE LA TRASPARENCIA LA SOLICITUD DE SOCIALIZACIÓN DEL PRIMER COMPONENTE EN RIESGOS DE ANTICORRUPCIÓN EN LA UNIVERSIDAD.	ENVIAR LA SOLICITUD	No de acciones realizadas / No. de acciones programadas * 100	OFICINA ASESORA DE	1 2	3 4	1 2	3 4 1	2 3	4 1 2	3 4	1 2 3	4 1 2	3 4	1 2 3	3 4 1	2 3 4	1 2 3	4 1 2	3 4 1	2 3	4 1 2	3 4
	1. CAPACITACIÓN	1.2. CAPACITAR A LOS FUNCIONARIOS DE LA UNIVERSIDAD EN LOS TEMAS REFERENTES A LA IDENTIFICACIÓN, VALORACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RIESGOS DE CORRUPCIÓN.	EVENTO DE CAPACITACIÓN	1 EVENTO DE CAPACITACIÓN REALIZADO	PLANEACIÓN Y CONTROL																	NOV. NOV. NOV.		
A. METODOLOGÍA PARA LA	2. SENSIBILIZACIÓN	2.1 PLANEAR Y REALIZAR UNA SENSIBILIZACIÓN A LOS FUNCIONARIOS DE LA UNIVERSIDAD SOBRE RIESGOS DE CORRUPCIÓN.	SENSIBILIZARA A LOS GESTORES Y PROMOTORES DE LOS 22 PROCESOS	FUNCIONARIOS SESIBILIZADOS / FUNCIONARIOS CONVOCADOS X100	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL																			
IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN Y ACCIONES PARA SU MANEJO	3. APLICACIÓN DE LA	3.1 DESARROLLAR CON LOS LIDERES, GESTORES, Y/O GRUPO DE PROMOTORES DE PROCESOS, LA APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN.	CONSTRUCCIÓN DE LA MATRIZ DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	1 MATRIZ DE CORRUPCIÓN	OFICINA ASESORA DE																			
	METODOLOGÍA	3.2 IDENTIFICAR, ANALIZAR Y VALORAR LOS RIESGOS DE ANTICORRUPCIÓN CON LOS 22 PROCESOS DE LA INSTITUCIÓN.	IDENTIFICAR, ANALIZAR Y VALORAR EL 100% DE LOS RIESGOS DE CORRUPCIÓN IDENTIFICADOS EN LOS PROCESOS.	VALORACIÓN DE CADA UNO DE RIESGOS / TOTAL DE RIESGOS IDENTIFICADOS	PLANEACIÓN Y CONTROL																	NOV.		
	4. SEGUIMIENTO	A1 ESTABLECER LAS ACCIONES PREVENTIVAS Y PLANES DE CONTENDENCIAS A QUE HAYA LUDAG. 4.7 CERERIAR AUCURIES PHEVENTIVAS PARA LUS NIESGUS LUDE AUN NU SE HAM MATERIALIZADO DE ACUERDO CON EL PROCEDIMIENTO DE ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS.	GENERAR EL 100% DE ACCIONES DE MEJORA DE CONFORMIDAD CON LOS RIESGOS QUE LO REQUIERAN	ACCIONES DE MEJORA QUE CUENTAN CON ANALISIS DE CAUSAS Y TRATAMIENTO / ACCIONES DE MEJORA GENERADAS	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO																			
COMPONENTE	FASE	ACTIVIDADES	META	INDICADOR	RESPONSABLE		ERO	FEE		MARZO	Al	BRIL	CR		JNIO	JULIO	0	AGOS.	SEPT.		ст.			NC.
		5. 1. CONSTRUIR EL MANUAL DE TRÂMITES Y SERVICIOS	ELABORAR MANUAL DE TRÂMITES Y	1 DOCUMENTO ELABORADO		1 2	3 4	1 2	3 4 1	2 3	4 1 2	3 4	1 2 3	4 1 2	3 4	1 2 3	3 4 1	2 3 4	1 2 3	4 1 2	3 4 1	2 3	4 1 2	3 4
B. ESTRATEGIA ANTITRÁMITES	5. IDENTIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS	S. 2. SOCIALIZAR EL MANUAL DE TRÂMITES Y SERVICIOS	SERVICIOS ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN IMPLEMENTADA	Total de acciones realizadas / Total de acciones definidas en la estrategia de comunicación	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL IFICINA DE QUEJAS, RECLAMOS	s																		
	6. ACTUALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA SUIT 3	6.1. INGRESAR LOS 11 TRÁMITES RESTANTES A LA PLATAFORMA SUIT 3 PARA REVISIÓN Y POSTERIOR APROBACIÓN POR PARTE DEL DAFP*	CARGAR EL 100% DE LOS TRÁMITES APROBADOS	NÚMERO DE TRÁMITES REGISTRADOS/NÚMERO DE TRÁMITES PROPUESTOS X 100	Y ATENCIÓN AL CIUDADANO																			
COMPONENTE	FASE	ACTIVIDADES	META	INDICADOR	RESPONSABLE	ENE	ERO 3 4	FEE 1 2	3 4 1	MARZO 2 3	4 1 2	BRIL 3 4	MAYO	ONOGRAM/	JNIO 3 4	JULIO 1 2 3		016. AGOS.	SEPT.	4 1 2	CT. 3 4 1			HC.
		7.1. PUBLICAR UN CALENDARIO DE EVENTOS DONDE SE REGISTREN LAS ACCIONES ENCAMINADAS A LA RENDICIÓN DE CUENTAS Y SE MANEJARÁN BANNERS INFORMATIVOS PARA QUE LA COMUNIDAD PARTICIPE	PUBLICAR EL CALENDARIO DE EVENTOS MEDIANTE LA PAGINA WEB Y LA EMISORA DE LA UNIVERSIDAD UD ESTEREO	REGISTROS MENSUALES DE LAS EMISIONES	RECTORÍA																			
		7.2. PUBLICAR LOS PLANES DE ACCIÓN E INFORMES DE GESTIÓN DE LAS UNIDADES ACADÉMICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	PUBLICAR EL 100% DE LOS PLANES DE ACCIÓN E INFORMES DE GESTIÓN	INFORMES PUBLICADOS/INFORMES PROPUESTOS *100	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL																	NOV. 1 2 3 4		
		7.3. ACTUALIZAR LA PÁGINA WEB DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA UNIVERSIDAD E IMPERENTAR EN ELLA UN FORO EN DONDE SE PODRÁN CONSIGNAR LAS PREGUNTAS HECHAS POR LA CIUDADANÍA Y SE DARÁ RESPUESTA A ELLAS	REALIZAR MENSUALMENTE LA ACTUALIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB	REGISTROS MENSUALES DE LAS ACTUALIZACIONES	RECTORÍA																			
C. RENDICIÓN DE CUENTAS	7. DIVULGACIÓN	7.4. ENVIAR MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO. INTERNO Y EXTERNO, NOTICIAS DE INTERÊS PARA LA COMUNIDAD, DONDE SE MUESTRA Y REGISTRA LOS HECHOS DE INTERÊS PÚBLICO EN LOS QUE LA UNIVERSIDAD PARTICIPA	REALIZAR MENSUALMENTE LA SOCIALZACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA MEDIANTE CORREOS ELECTRÓNICOS	REGISTROS MENSUALES DE LOS CORREOS ELECTRÓNICOS	RECTORÍA																			
		7.5. INFORMAR MEDIANTE REDES SOCIALES A LA COMUNIDAD ACERCA DE EJERCICIOS, ACTIVIDADES Y RESULTADOS QUE LA UNIVERSIDAD ADELANTA, PARA QUE SE CONOZCIA PIGLICOMENTE. TAMBIÉN SE ENVIARÁN NOTAS CORTAS Y CONCRETAS DE INTERES PÚBLICO.	SOCIALZAR SEMANALMENTE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA MEDIANTE REDES SOCIALES	REGISTROS MENSUALES DE PUBLICACIONES EN LAS REDES SOCIALES	RECTORÍA DECANATURAS																			
		7.6. ELABORAR Y DIVULGAR EL CONSOLIDADO DE LAS RESPUESTAS A TODAS LAS CONSULTAS QUE LA CIUDADANÍA REALICE EN EL MARCO DEL PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	REALIZAR MENSUALMENTE LA DIVULGACIÓN DEL CONSOLIDADO DE LAS CONSULTAS DE LA CIUDADANÍA	REGISTRO MENSUAL DEL CONSOLIDADO	RECTORÍA																			1
		7.7 REALIZAR AUDIENCIA PÚBLICA	REALIZAR UNA AUDIENCIA PÚBLICA	REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA	RECTORÍA DECANATURAS							$\ \ \ $											$\ \cdot\ ^{-}$	
COMPONENTE	FASE	ACTIVIDADES	META	INDICADOR	RESPONSABLE		ERO 3 4			MARZO 2 3		BRIL 3 4	MAYO		JNIO	JULIO	0	AGOS.	SEPT.		CT. 3 4 1			3 4
		B. REALIZAR CONJUNTAMENTE CON LA DIVISIÓN DE RECURSOS HUMANOS CAPACITACIONES DIRIGIDAS A LOS SERVIDORES PÚBLICOS EN TEMAS RELACIONADOS CON ATENCIÓN AL CIUDADANO.	REALIZAR 2 CAPACITACIONES DE SENSIBILIZACIÓN	CAPACITACIONES REALIZADAS/ CAPACITACIONES PROGRAMADAS*100	OFICINA DE QUEJAS, RECLAMOS Y ATENCIÓN AL CIUDADANO DIVISIÓN DE RECURSOS HUMANO																			
	8. MECANISMOS DE FORTALECIMIENTO	8.2. UBICAR DOS PUNTOS DE ATENCIÓN PRESENCIAL EN LA FACULTAD TECNOLÓGICA Y MACARENA A.	DOS PUNTOS DE ATENCIÓN PRESENCIAL	PUNTOS PROPUESTOS / PUNTOS UBICADOS *100	OFICINA DE QUEJAS, RECLAMOS Y ATENCIÓN AL CIUDADANO OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL DIVISIÓN DE RECURSOS FÍSICOS																			

D. MECANISMO PARA MEJORA LA ATENCIÓN AL CIUDADANO		8.3. HABILITAR UNA LÍNEA TELEFÓNICA EN LA UNIVERSIDAD COMO MEDIO DE ENLACE CON LA CIUDADANÍA	CONTAR CON LA LÍNEA TELEFÓNICA	No de acciones realizadas / No. de acciones programadas * 100	OFICINA DE QUEJAS, RECLAMOS Y ATENCIÓN AL CIUDADANO												
		8.4. UBICAR BUZONES DE SUGERENCIAS Y RECLAMOS EN TODAS LAS FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD.	DISPONER DE BUZONES EN LA DIFERENTES FACULTADES	No de acciones realizadas S No. de acciones programadas * 100	OFICINA DE QUEJAS, RECLAMOS Y ATENCIÓN AL CIUDADANO DIVISIÓN DE RECURSOS FÍSICOS												
		9.1. HACER EL SEGUIMIENTO A LOS DIFERENTES CANALES DE ATENCIÓN QUE PERMITAN LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA	REALIZAR SEGUIMIENTO TRIMESTRALMENT AL MODELO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	SEGUIMIENTOS PROPUESTOS X100	OFICINA DE QUEJAS, RECLAMOS Y ATENCIÓN AL CIUDADANO												
	9. SEGUIMIENTO	9.2. REALIZAR MEDICIÓN Y TABULACIÓN A LA PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS INTERNOS Y EXTERNOS.	DISPONER DE DATOS PRECISOS SOBRE L PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS	No de acciones realizadas / No. de acciones programadas * 100	OFICINA DE QUEJAS, RECLAMOS Y ATENCIÓN AL CIUDADANO												
		9.3 FORMULAR ENCUESTAS ESPECÍFICAS DE ACUERDO A LA POBLACIÓN OBJETIVO.	REALIZAR 3 ENCUESTAS: FUNCIONARIOS, DOCENTES Y ESTUDIANTES	ENCUESTAS PROPUESTAS/ENCUESTAS PROGRAMADAS*100	OFICINA DE QUEJAS, RECLAMOS Y ATENCIÓN AL CIUDADANO												
COMPONENTE	FASE	ACTIVIDADES	META	INDICADOR	RESPONSABLE	FEB. 2 3 4	MARZO		MAYO	JUNIO 1 2 3	JU	ILIO	2016. AGOS. 2 3 4	SEPT. 1 2 3 4	OCT.	NOV.	DIC.
		19.1 IMPLEMENTAR LA LEY 1712 EN LA UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	100% DE CUMPLIMIENTO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY 1712 DE 2014.	% DE CUMPLIMIENTO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY 1712 (MATRIZ DE PROCURADURÍA)	COMITÉ												
		10.2 PUBLICAR Y DESAPROLLAR LAS METAS DE LOS PLANES DE GASTO PÚBLICO Y LA DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTAL DE PROYECTOS DE INVERSIÓN JUNTO A LOS NOICADORES DE GESTIÓN	100% DE DOCUMENTOS ESPECIFICADOS EN EL ACUERDO 02 DE 2015 PUBLICADOS EN L PÁGINA WEB	% DE DOCUMENTOS DEL AÑO 2016 ESTIPULADOS EN EL ACUERDO / DOCUMENTOS PUBLICADOS EN LA WEB DE LA UNIVERSIDAD	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA												
		10.3 GESTIONAR UN DIRECTORIO CON CARGO, CORREOS ELECTRÓNICOS, TELÉFONO DE EMPLEADOS Y FUNCIONARIOS, ESCAJAS SALARIALES A LAS CATECORÍAS DE TODOS LOS SERVIDORES DE CONFORMIDAD CON EL FORMATO DE INFORMACIÓN DE SERVIDORES PUBLICOS Y CONTRATISTAS.	100% DE DOCUMENTOS ESPECIFICADOS EN L EL ACUERDO 02 DE 2015 PUBLICADOS EN L PÁCINA WEB	% DE DOCUMENTOS DEL AÑO 2016 ESTIPULADOS EN EL ACUERDO / DOCUMENTOS PUBLICADOS EN LA WEB DE LA UNIVERSIDAD	DIVISIÓN DE RECURSOS HUMANOS BAJO EL SEGUIMIENTO DE LA OFICINA DE QUEJAS, RECLAMOS YATENCIÓN AL CIUDADANO.												
		16.4 PUBLICAR LAS NORMAS GENERALES Y REGLAMENTARIAS DEL SUJETO OBLIGADO (NORMOGRAMA)	100% DE DOCUMENTOS ESPECIFICADOS EN EL ACUERDO 02 DE 2015 PUBLICADOS EN L PÁGINA WEB	% DE DOCUMENTOS DEL AÑO 2016 ESTIPULADOS EN EL ACUERDO / DOCUMENTOS PUBLICADOS EN LA WEB DE LA UNIVERSIDAD	SECRETARIA GENERAL OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL												
	10. FORTALECER LA TRANSPARENCIA, MEDIANTE LAS	10. 5 FORTALEGER EL USO DE LOS PROCEDIMIENTOS, FORMATOS Y MANUALES DEL SUBSISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO,	1 CAPACITACIÓN A LOS FUNCIONARIOS DE LA UNIVERSIDAD	EVENTO PROPUESTO / EVENTO REALIZADO *100	SECRETARÍA GENERAL DIVISIÓN DE RECURSOS HUMANOS												
C. ESTRATEGÍA DE TRASPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	ESTRATEGIAS PROPUESTAS, DEFINIDAS EN EL PLAN DE IMPLEMENTACIÓN PARA MEJORAR EL ACCESO A LA INFORMACIÓN DE MANERA PROACTIVA EN LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA UNIVERSIDAD.	10. 6 ELABORAR LAS TABLAS DE RETENCIÓN DOCUMENTAL-TRD Y EL PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL-PGD.	100% DE LAS TRD ASOCIADAS A LOS PROCESOS	NUMERO DE TRD PROPUESTAS/ NUMERO DE TRD ELABORADAS *100	SECRETARIA GENERAL SECCIÓN DE ACTAS ARCHIVO Y MICROFILMACIÓN												
	POBLICOS DE EN UNIVERSIDAD.	10.7 DESARROLLAR INDICADORES DE GESTIÓN Y DE DESEMPEÑO	100% DE LOS INDICADORES POR PROCESO:	NUMERO DE INDICADORES S PROPUESTOS / NUMERO DE INDICADORES ELABORADOS *100	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL DIVISIÓN DE RECURSOS HUMANOS												
		10.8 PUBLICAR LOS RESULTADOS DE LAS AUDITORÍAS AL EJERCICIO PRESUPUESTAL	100% DE DOCUMENTOS ESPECIFICADOS EN EL ACUERDO 02 DE 2015 PUBLICADOS EN L PÁGINA WEB	% DE DOCUMENTOS DEL AÑO 2016 A ESTIPULADOS EN EL ACUERDO / DOCUMENTOS PUBLICADOS EN LA WEB DE LA UNIVERSIDAD	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO												
		10.6 ELABORAR UN FORMATO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN EN RELACIÓN A PLAZOS DE CUMPLIMIENTO DE LOS CONTRATOS.	CONSTRUIR UN FORMATO CON LAS ESPECIFICACIONES DE REQUERIMIENTO EXIGIDAS	I FORMATO	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL												
		10.15 CONSTRUIR EL PROCEDIMIENTO PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.	CONSTRUIR UN PROCEDIMIENTO	1 PROCEDIMIENTO	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL												
		10. 16 ELABORAR UN REGISTRO DE PUBLICACIONES QUE CONTENÇA LOS DOCUMENTOS PUBLICADOS DE CONFORMIDAD CON LA PRESENTE LEY Y AUTOMATICAMENTE DISPONIBLES, ASÍ COMO UN REGISTRO DE ACTIVOS DE INFORMACIÓN	CONSTRUIR EN UNA BASE DE DATOS EL REGISTRO DE LAS PUBLICACIONES	REGISTRO DE LAS PUBLICACIONES	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA, OFICINA DE COMUNICACIONES DE RECTORÍA, OFICINA DE QUEJAS, RECLAMOS Y ATENCIÓN AL CIUDADANO.												
		10.18 REALIZAR FORMATOS DE RECOLECCIÓN DE ACTIVOS DE INFORMACIÓN.	CONSTRUIR UN FORMATO CON LAS ESPECIFICACIONES DE REQUERIMIENTO EXIGIDAS	IFORMATO	OFICINA DE COMUNICACIONES DE RECTORIA Y OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL												
		10.20 REVISAR LA PUBLICACIÓN EN EL SITIO WEB OFICIAL DENOMINADA "TRANSPARENCIA Y ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA" EL PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	REALIZAR MENSUALMENTE UNA REVISIÓN DE LOS ELEMENTOS PUBLICADOS EN EL SITIO WEB	REVISIONES PROPUESTAS / REVISIONES REALIZADAS *100	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA												